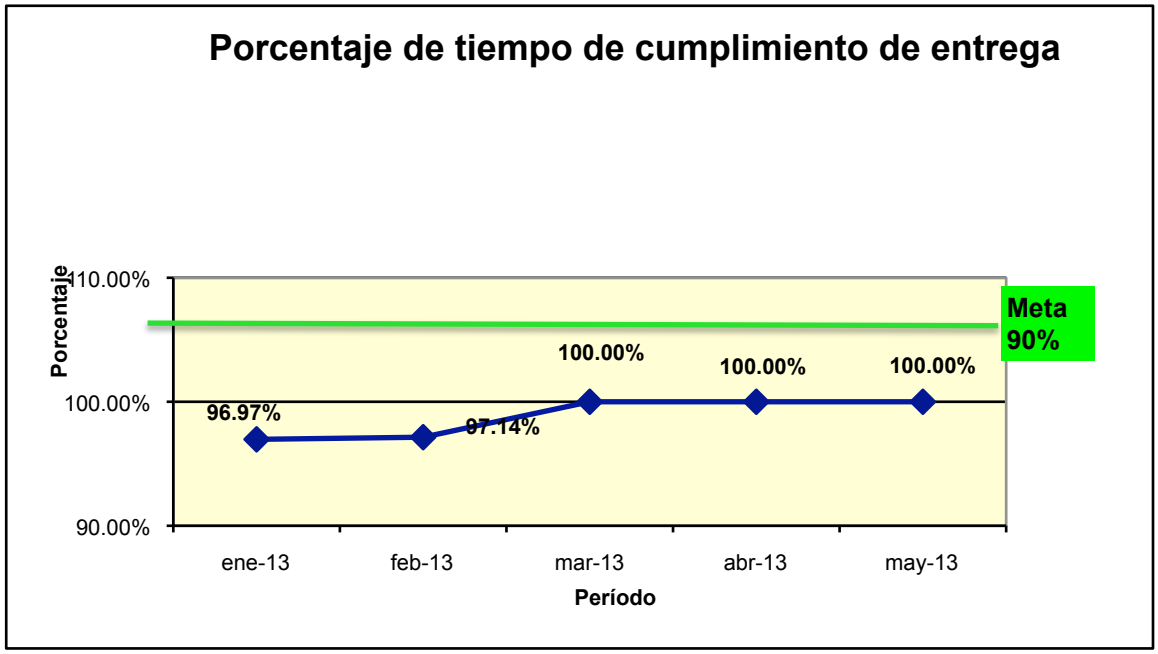
INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos **Frecuencia:** Mensual
Indicador: Cumplimiento de tiempo de entrega **Hoja**: 1
Meta: Mínimo el 90% de los trabajos realizados
Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2013

Tabla de datos: Cumplimiento de Tiempo de Entrega.				
	Oficios de Material Documental			
Periodo	Entregados en fecha promesa	Entregados en el mes	Porcentaje que adquieran la competencia.	Cumple Si/No
ene-13	33	32	96.97%	SI
feb-13	35	34	97.14%	SI
mar-13	27	27	100.00%	SI
abr-13	13	13	100.00%	SI
may-13	37	37	100.00%	SI
jun-13	28	28	100.00%	SI
jul-13	12	12	100.00%	SI
ago-13	58	58	100.00%	SI
sep-13			#¡DIV/0!	
oct-13			#¡DIV/0!	
nov-13			#¡DIV/0!	
dic-13			#¡DIV/0!	

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento
Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es igual o mayor a 90% **Si Cumple**
Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01