



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos
 Indicador: Porcentaje de Calidad

Frecuencia: Mensual
 Hoja: 1

Meta: Mínimo 90% de Calidad

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2013

Tabla de datos: PNC, Altas, Cambios, Bajas y Reposiciones

Período	PNC (Incidencias + Bitacora de PNC)	Altas, Cambios, Bajas y Reposiciones	Porcentaje de Calidad	Cumple Si/No
ene-13	0	1966	100.00%	SI
feb-13	1	1662	99.94%	SI
mar-13	0	929	100.00%	SI
abr-13	1	366	99.73%	SI
may-13	0	1957	100.00%	SI
jun-13	0	1801	100.00%	SI
jul-13	0	780	100.00%	SI
ago-13	2	3247	99.94%	SI
sep-13			#¡DIV/0!	
oct-13			#¡DIV/0!	
nov-13			#¡DIV/0!	
dic-13			#¡DIV/0!	

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el Porcentaje de Calidad es igual o mayor a 90% **Si Cumple**

Si el Porcentaje de Calidad es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01

