



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos **Frecuencia:** Mensual
Indicador: Cumplimiento de tiempo de entrega **Hoja:** 1
Meta: Mínimo el 90% de los trabajos realizados
Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2013

Tabla de datos: Cumplimiento de Tiempo de Entrega.				
Periodo	Oficios de Material Documental		Porcentaje que adquieran la competencia.	Cumple Si/No
	Entregados en fecha promesa	Entregados en el mes		
ene-13	33	32	96.97%	Si
feb-13			#jDIV/0!	
mar-13			#jDIV/0!	
abr-13			#jDIV/0!	
may-13			#jDIV/0!	
jun-13			#jDIV/0!	
jul-13			#jDIV/0!	
ago-13			#jDIV/0!	
sep-13			#jDIV/0!	
oct-13			#jDIV/0!	
nov-13			#jDIV/0!	
dic-13			#jDIV/0!	

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es igual o mayor a 90% **Si Cumple**
 Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01

