



# INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos

Frecuencia: Mensual

Indicador: Cumplimiento de tiempo de entrega

Hoja: 1

Meta: Mínimo el 90% de los trabajos realizados

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2012

Tabla de datos: Cumplimiento de Tiempo de Entrega.

Periodo	Oficios de Material Documental		Porcentaje que adquieran la competencia.	Cumple Si/No
	Entregados en fecha promesa	Entregados en el mes		
ene-12	39	39	100.00%	Si
feb-12	30	30	100.00%	Si
mar-12	39	39	100.00%	Si
abr-12	6	6	100.00%	Si
may-12	23	23	100.00%	Si
jun-12	23	23	100.00%	SI
jul-12	3	3	100.00%	SI
ago-12	23	23	100.00%	SI
sep-12	14	14	100.00%	SI
oct-12	36	36	100.00%	SI
nov-12	48	48	100.00%	SI
dic-12	36	36	100.00%	SI

**Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento**

Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es igual o mayor a 90% **Si Cumple**

Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es menor 90% **No Cumple**

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**

Aplice el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01

**Porcentaje de tiempo de cumplimiento de entrega**

