



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos
 Indicador: Porcentaje de Calidad

Frecuencia: Mensual
 Hoja: 1

Meta: Mínimo 90% de Calidad

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2012

Tabla de datos: PNC, Altas, Cambios, Bajas y Reposiciones

Período	PNC (Incidencias + Bitacora de PNC)	Altas, Cambios, Bajas y Reposiciones	Porcentaje de Calidad	Cumple Si/No
ene-12	0	3935	100.00%	SI
feb-12	0	3819	100.00%	SI
mar-12	0	6049	100.00%	SI
abr-12	0	266	100.00%	SI
may-12	0	1050	100.00%	SI
jun-12	0	1511	100.00%	SI
jul-12	0	186	100.00%	SI
ago-12	0	2909	100.00%	SI
sep-12	0	2066	100.00%	SI
oct-12	10	2493	99.60%	SI
nov-12	4	4671	99.91%	SI
dic-12	1	1963	99.95%	SI

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el Porcentaje de Calidad es igual o mayor a 90% **Si Cumple**

Si el Porcentaje de Calidad es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01