



## INDICADOR DE PROCESO

**Proceso:** Proceso de Capacitación **Frecuencia:** Por curso

**Indicador:** Porcentaje de usuarios que adquieren la competencia. **Hoja:** 1

**Meta:** Mínimo el 80% de los usuarios que asistan a la capacitación, adquieran la competencia para acceder, evaluar y utilizar información.

**Responsable:** Jefe de Unidad de Servicios Electrónicos de Información

**AÑO 2011-2011**

**AÑO 2012**

Tabla de datos: Porcentaje de usuarios que adquieran la competencia.					Tabla de datos: Porcentaje de usuarios que adquieran la competencia.				
Periodo	Cantidad de Usuarios Internos			Cumple Si/No	UNIDADES ACADÉMICAS	Cantidad de Usuarios Internos			Cumple Si/No
	Participantes	Competentes	Porcentaje que adquieran la competencia			Participantes	Competentes	Porcentaje que adquieran la competencia	
12/09/2011ING	11	11	100.00%	SI	ZOOTECNIA	0	0	#iDIV/0!	NO
2/09/2011 QUIM	15	15	100.00%	Si	C.AGRICOLAS Y FORESTALES	36	29	80.56%	Si
5/10/2011 DER	32	30	93.75%	Si	C.AGROTECNOLOGICAS	35	21	60.00%	No
20/09/2011 DER	22	22	100.00%	SI	DES. INGENERÍA	484	367	75.83%	NO
20/10/2011 FIL	7	6	85.71%	SI	CONTA. Y ADMON.	0	0	#iDIV/0!	NO
20/09/2011 FIL	12	11	91.67%	SI	CONTA. DELICIAS	37	37	100.00%	SI
07/09/2011 ENF	35	16	45.71%	NO	ECONOMIA INTERNACIONAL	0	0	#iDIV/0!	NO
09/01/2012 CGSUBA	35	35	100.00%	SI	DERECHO	62	52	83.87%	SI
					FILOSOFIA Y LETRAS	25	14	56.00%	No
					ARTES	0	0	#iDIV/0!	No
					C.POLITICAS Y SOCIALES	0	0	#iDIV/0!	No
					DES. SALUD	248	147	59.27%	NO
					ODONTOLOGIA	206	206	100.00%	Si
					EDUC. FÍSICA Y C. DEL DEPORT	9	9	100.00%	Si
					CGSUBA	35	35	100.00%	Si

### criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % de Usuarios competentes es igual o mayor a 80% **Si Cumple**

Si el % de Usuarios competentes es menor 80% **No Cumple**

### Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas PRO 8.5.2 RD 01

Porcentaje de usuarios que adquieran la competencia

