



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos
Indicador: Productividad

Frecuencia: Mensual
Hoja: 1

Meta: Mínimo 13 registros diarios

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2011 y 2012

Tabla de datos: Registros y Días laborados

Período	Registros de altas + cambios	Días laborados	Registros por día	Cumple Si/No
oct-11	1346	70	19.23	Si
nov-11	1599	73	21.90	si
dic-11	924	23	40.17	SI
ene-12	1050	60	17.50	SI
feb-12	1016	47	21.62	SI
mar-12	1462	84	17.40	SI
abr-12	267	20	13.35	SI
may-12	753	57	13.21	SI
jun-12	898	69	13.01	SI
jul-12	162	8	20.25	SI
ago-12	1090	82	13.29	SI
sep-12				
oct-12				
nov-12				
dic-12				

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el número de registros por día es igual o mayor a 13 **Si Cumple**

Si el número de registros es menor 13 **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01

