INDICADOR DE PROCESO

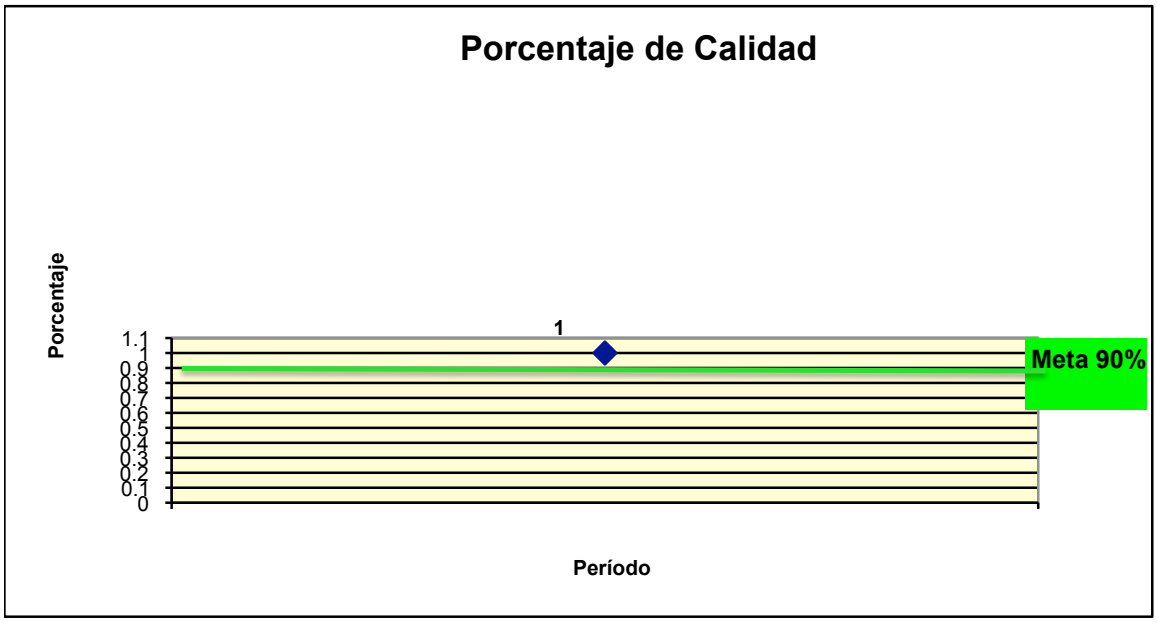
Proceso: Procesos Técnicos
Indicador: Porcentaje de Calidad
Frecuencia: Mensual
Hoja: 1

Meta: Mínimo 90% de Calidad

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2012

Tabla de datos: PNC, Altas. Cambios, Bajas y Reposiciones				
Período	**PNC (Incidencias + Bitacora de PNC)**	**Altas, Cambios, Bajas y Reposiciones**	**Porcentaje de Calidad**	**Cumple Si/No**
ene-12	0	3935	100.00%	SI
feb-12	0	3819	100.00%	SI
mar-12	0	6049	100.00%	SI
abr-12	0	266	100.00%	SI
may-12	0	1050	100.00%	SI
jun-12	0	1511	100.00%	SI
jul-12	0	186	100.00%	SI
ago-12	0	2909	100.00%	SI
sep-12				
oct-12				
nov-12				
dic-12				

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento
Si el Porcentaje de Calidad es igual o mayor a 90% **Si Cumple**
Si el Porcentaje de Calidad es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01