



# INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos  
 Indicador: Cumplimiento de tiempo de entrega

Frecuencia: Mensual  
 Hoja: 1

Meta: Mínimo el 90% de los trabajos realizados

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

**AÑO 2012**

**Tabla de datos: Cumplimiento de Tiempo de Entrega.**

Periodo	Oficios de Material Documental		Porcentaje que adquieran la competencia.	Cumple Si/No
	Entregados en fecha promesa	Entregados en el mes		
ene-12	39	39	100.00%	Si
feb-12	30	30	100.00%	Si
mar-12	39	39	100.00%	Si
abr-12	6	6	100.00%	Si
may-12	23	23	100.00%	Si
jun-12			#¡DIV/0!	
jul-12			#¡DIV/0!	
ago-12			#¡DIV/0!	
sep-12			#¡DIV/0!	
oct-12			#¡DIV/0!	
nov-12			#¡DIV/0!	
dic-12			#¡DIV/0!	

**Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento**

Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es igual o mayor a 90% **Si Cumple**  
 Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es menor 90% **No Cumple**

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01

**Porcentaje de tiempo de cumplimiento de entrega**

