INDICADOR DE PROCESO

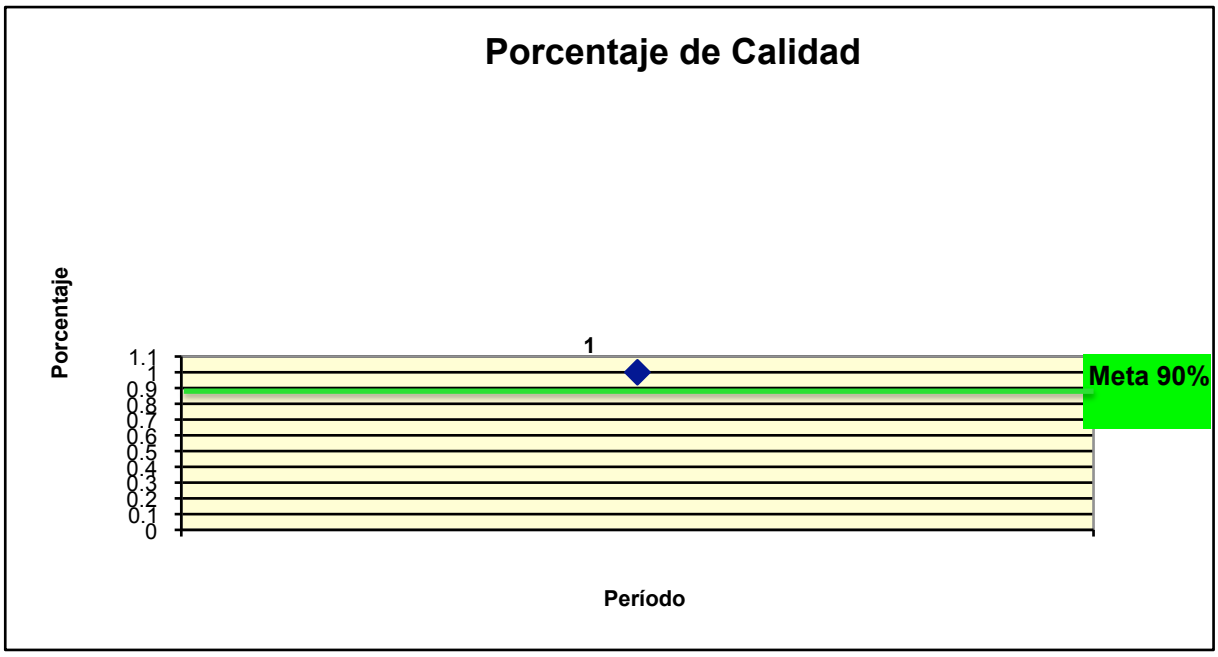
Proceso: Procesos Técnicos **Frecuencia:** Mensual
Indicador: Porcentaje de Calidad **Hoja**: 1

Meta: Mínimo 90% de Calidad

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2011

Tabla de datos: PNC, Altas. Cambios, Bajas y Reposiciones				
Período	**PNC (Incidencias + Bitacora de PNC)**	**Altas, Cambios, Bajas y Reposiciones**	**Porcentaje de Calidad**	**Cumple Si/No**
ene-11	0	1590	100.00%	Si
feb-11	1	873	99.89%	Si
mar-11	4	2915	99.86%	Si
abr-11	0	846	100.00%	Si
may-11	0	3070	100.00%	SI
jun-11	7	1145	99.39%	SI
jul-11	0	263	100.00%	SI
ago-11	0	2157	100.00%	SI
sep-11	0	1564	100.00%	SI
oct-11	0	1346	100.00%	SI
nov-11	0	1599	100.00%	SI
dic-11	0	924	100.00%	SI

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento
Si el Porcentaje de Calidad es igual o mayor a 90% **Si Cumple**
Si el Porcentaje de Calidad es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01