



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos
Indicador: Productividad

Frecuencia: Mensual
Hoja: 1

Meta: Mínimo 13 registros diarios

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2011 y 2012

Tabla de datos: Registros y Días laborados				
Período	Registros de altas + cambios	Días laborados	Registros por día	Cumple Si/No
oct-11	1346	70	19.23	Si
nov-11	1599	73	21.90	si
dic-11	924	23	40.17	SI
ene-12	958	60	15.97	SI
feb-12	942	47	20.04	SI

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el número de registros por día es igual o mayor a 13 **Si Cumple**

Si el número de registros es menor 13 **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01

