



## Encuesta de Satisfacción de usuarios en el uso de las Bases Electrónicas de Datos

**ESTIMADA(O) ALUMNO:** La información extraída de estos cuestionarios nos ayudara a seguir mejorando. Agradecemos tu colaboración.

1. Facultad a la que perteneces. Marca con una X.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Facultad Zootecnia        | <input type="checkbox"/> Facultad C. Agrícolas y Forestales     |
| <input type="checkbox"/> Facultad Agrotecnológicas | <input type="checkbox"/> Facultad Ingeniería                    |
| <input type="checkbox"/> Facultad C. Químicas      | <input type="checkbox"/> Facultad Contaduría y admón.           |
| <input type="checkbox"/> Facultad Conta. Delicias  | <input type="checkbox"/> Facultad Economía Internacional        |
| <input type="checkbox"/> Facultad Derecho          | <input type="checkbox"/> Facultad Filosofía y Letras            |
| <input type="checkbox"/> Facultad Artes            | <input type="checkbox"/> Facultad C. Políticas y Sociales       |
| <input type="checkbox"/> Facultad Medicina         | <input type="checkbox"/> Facultad Enfermería y Nutrición        |
| <input type="checkbox"/> Facultad Odontología      | <input type="checkbox"/> Facultad Educ. Física y C. del Deporte |

2. ¿Frecuencia con la que utilizas la biblioteca? Marca con una X

- Todos los días
- Una vez al mes
- Una vez por semana
- Solo cuando me encargan tareas
- No la utilizo

3. Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción.

Nivel de Satisfacción

① Muy bajo                      ⑤ Muy alto

3.1. ¿Conoces las Bases Electrónicas de Datos con que cuenta la Universidad?.	①	②	③	④	⑤
3.2. ¿Qué tan frecuente las Utilizas?.	①	②	③	④	⑤
3.3. ¿Localizas la información que buscas?.	①	②	③	④	⑤
3.4. ¿La forma de búsqueda de información de las bases de datos es sencilla?.	①	②	③	④	⑤
3.5. ¿Qué tan satisfecho estas con la información encontrada en las Bases Electrónicas de Datos?.	①	②	③	④	⑤



**Nivel de Satisfacción**

4. ¿Destaca una cualidad de las Bases Electrónicas de Datos, según tu experiencia? Valora marcando con una X

- Fáciles de usar
- Calidad del contenido
- Funcionalidad del producto
- Acceso Remoto

Otro \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

5. ¿Cuál es la base de datos que más utilizas? Marca del 1 al 5 en orden de prioridad

- ProQuest                       Ebsco                       E-Libro
- UpToDate                       Lion                       Inegi
- Cultura Ecológica               Periódica Archive online       Economatica
- ACS                       IOP
- International Index to the Performing Arts

Otras \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Nivel de Satisfacción**

**6. SATISFACCIÓN GENERAL**

	Muy bajo	Muy alto
6.1. En general, ¿Cuál es tu nivel de satisfacción en el uso de las Bases Electrónicas de Datos, con las que cuenta la UACH?	①	②
	③	④
	⑤	

Género:    Hombre                          Mujer   

Fecha: \_\_\_\_\_ Carrera que estas cursando: \_\_\_\_\_

Comentarios o sugerencias: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

***¡ Muchas gracias por participar; tu opinión puede mejorar la calidad de nuestros procesos !***