



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Automatización Bibliotecas
Periodicidad: Mensual
Indicador: Conectividad del sistema ALEPH **Hoja: 1**
Meta: Operación de los módulos de Catalogación, Circulación y OPAC 95%
Responsable: Jefe de la Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas

Operación de los módulos Aleph

Fecha de cálculo	Total de Tiempo muerto	Horas de servicio de las 15 bibliotecas	%	% Actual de confiabilidad	Cumple Si/No
febrero	2	18000	1.11%	98.89%	1
marzo	1	18000	0.56%	99.44%	1
abril	540	180000	300.00%	-200.00%	0
mayo	2	180000	1.11%	98.89%	1
junio	2	180000	1.11%	98.89%	1
julio	36	18000	20.00%	80.00%	0
agosto	3	18000	1.67%	98.33%	1
septiembre	2	18000	1.11%	98.89%	1
octubre	1.40	18000	0.78%	99.22%	1

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC es de 95% **Si Cumple**
 Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC igual o mayor a 94% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 CG 01

