



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos
 Indicador: Cumplimiento de tiempo de entrega

Frecuencia: Mensual
 Hoja: 1

Meta: Mínimo el 90% de los trabajos realizados

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2011

Tabla de datos: Cumplimiento de Tiempo de Entrega.

Periodo	Oficios de Material Documental		Porcentaje que adquieran la competencia.	Cumple Si/No
	Entregados en fecha promesa	Entregados en el mes		
ene-11	10	10	100.00%	Si
feb-11	15	15	100.00%	Si
mar-11	18	18	100.00%	si
abr-11	12	12	100.00%	Si
may-11	19	19	100.00%	Si
jun-11	21	21	100.00%	SI
jul-11	4	4	100.00%	Si
ago-11	30	30	100.00%	SI
sep-11	20	20	100.00%	SI
oct-11	18	18	100.00%	SI
nov-11	21	21	100.00%	SI
dic-11				

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es igual o mayor a 90% **Si Cumple**
 Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01

Porcentaje de tiempo de cumplimiento de entrega



