



Encuesta de Satisfacción de usuarios en el uso de las Bases Electrónicas de Datos

ESTIMADA(O) MAESTRO: La información extraída de estos cuestionarios ayudará a la mejora continua. Agradecemos su colaboración.

1. Facultad a la que pertenece. Marque con una X.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Facultad Zootecnia | <input type="checkbox"/> Facultad C. Agrícolas y Forestales |
| <input type="checkbox"/> Facultad Agrotecnológicas | <input type="checkbox"/> Facultad Ingeniería |
| <input type="checkbox"/> Facultad C. Químicas | <input type="checkbox"/> Facultad Contaduría y admón. |
| <input type="checkbox"/> Facultad Conta. Ext. Delicias | <input type="checkbox"/> Facultad Economía Internacional |
| <input type="checkbox"/> Facultad Derecho | <input type="checkbox"/> Facultad Filosofía y Letras |
| <input type="checkbox"/> Facultad Artes | <input type="checkbox"/> Facultad C. Políticas y Sociales |
| <input type="checkbox"/> Facultad Medicina | <input type="checkbox"/> Facultad Enfermería y Nutrición |
| <input type="checkbox"/> Facultad Odontología | <input type="checkbox"/> Facultad Educ. Física y C. del Deporte |

2. Por favor, valore marcando con una **X**, su nivel de satisfacción.

Nivel de Satisfacción

① Muy bajo ⑤ Muy alto

3.1. ¿Conoce las Bases Electrónicas de Datos con que cuenta la Universidad?	①	②	③	④	⑤
3.2. ¿Qué tan frecuente las Utiliza?	①	②	③	④	⑤
3.3. ¿Localiza la información que busca?	①	②	③	④	⑤
3.4. ¿La forma de búsqueda de información en las bases de datos es sencilla?	①	②	③	④	⑤
3.5. ¿Qué tan satisfecho esta con la información encontrada en las Bases Electrónicas de Datos?.	①	②	③	④	⑤

Nivel de Satisfacción

3. ¿Cuándo utiliza las bases de datos electrónicas de la UACH ?

4. ¿Su mayor carga académica es? Marca del 1 al 3 en orden de prioridad

- Licenciatura Posgrado Investigacion

5. ¿Destaque una cualidad de las Bases Electrónicas de Datos, según su experiencia? Valore marcando con una **X**

- Fáciles de usar



- Calidad del contenido
- Funcionalidad del producto
- Acceso Remoto

Otro _____

6. ¿Cuál es la base de datos que más utiliza? Marque del 1 al 5 en orden de prioridad

- | | | |
|---|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ProQuest | <input type="checkbox"/> Ebsco | <input type="checkbox"/> E-Libro |
| <input type="checkbox"/> UpToDate | <input type="checkbox"/> Lion | <input type="checkbox"/> Inegi |
| <input type="checkbox"/> Cultura Ecológica | <input type="checkbox"/> Periódica Archive online | <input type="checkbox"/> Económica |
| <input type="checkbox"/> ACS | <input type="checkbox"/> IOP | |
| <input type="checkbox"/> International Index to the Performing Arts | | |

Otras _____

Nivel de Satisfacción

7. SATISFACCIÓN GENERAL

	Muy bajo					Muy alto
6.1. En general, ¿Cuál es su nivel de satisfacción en el uso de las Bases Electrónicas de Datos, con las que cuenta la UACH?	①	②	③	④	⑤	

De no estar completamente satisfecho que sugiere para llegar a este nivel en el uso de la bases electrónicas de la UACH _____

Datos generales:

Género: Hombre Mujer

Fecha: _____ Materias que imparte: _____

Comentarios o sugerencias:

¡Muchas gracias por participar; su opinión ayudará a mejorar la calidad de nuestros procesos !