



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

INSTRUCCIONES: Esta encuesta tiene por objetivo analizar la calidad de algunos servicios y/o aspectos bibliotecarios ofrecidos a la comunidad estudiantil y académica de la UACH, a fin de obtener un panorama actualizado sobre el apoyo que ofrece el SUBA a las funciones sustantivas y los programas académicos institucionales.

1. Datos generales del encuestado:

Género:	H <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>
Edad:		
Unidad Académica:		
Carrera que cursa:		
Grado:		

2.- ¿Con qué frecuencia asistes a la biblioteca de tu Unidad Académica?

Diario Semanal Mensual Semestral No acudo

En caso de que no acudas, especifica el motivo: _____

3.- ¿Tu biblioteca cumple el horario de servicio tal como lo establece?

SI NO

4.- Cuando acudes a la biblioteca, en promedio ¿Cuánto tiempo duras en ella?

Menos de una hora De una a tres horas Más de tres horas

5.- ¿Sueles visitar otras bibliotecas de la UACH, además de la localizada en tu Unidad Académica?

SI NO

6.- Enumera en orden de prioridad los motivos por los cuales asistes a la Biblioteca. (No es necesario numerar todas las opciones)

Investigar		Consultar las bases electrónicas de datos	
Estudiar		Usar el servicio de correo electrónico	
Hacer tareas		Utilizar el servicio de préstamo externo	
Realizar trabajo en equipo		Chatear	
Consultar el catálogo en línea		Solicitar fotocopias e impresiones	

Otros (menciona cuales) _____



Universidad Autónoma de Chihuahua

Dirección Académica
Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas
Coordinación General



7.- Cuando acudes a estudiar lo haces con material documental:

De la biblioteca Propio

8.- ¿Conoces el Reglamento del Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas? (Misión, Visión, Objetivos, Servicios Bibliotecarios, Derechos y Obligaciones)

SI NO

9.- Califica los siguientes aspectos de tu biblioteca, marcando con una cruz según sea el caso.

Servicio y/o aspecto	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
Limpieza					
Iluminación					
Temperatura					
Espacio					
Comodidad del mobiliario					
Atención o trato recibido					
Rapidez del servicio (Módulo de Información)					

10.- Cuando pides ayuda a un bibliotecario, ¿Éste te apoya?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

11.- Evalúa los distintos servicios y/o aspectos que ofrece la biblioteca de su Unidad Académica marcando con una cruz según sea el caso

Servicio y/o aspecto	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
MD (Material documental)					
Acomodo del MD					
Estado físico del MD					
Actualización/vigencia del MD					
Suficiencia del MD					
Pertinencia/congruencia con los programas académicos					
EC (equipo de cómputo)					
Cantidad del EC					



Calidad del EC					
Conectividad a internet					
Bases electrónicas de datos					
Escaneo de documentos					
Impresiones					

12.- Cuando localizas un libro en el catálogo en línea, ¿Con qué frecuencia lo encuentras en la estantería?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

13.- Cuando no encuentras algún material, comúnmente:

Te retiras de la biblioteca Buscas algo similar Pides ayuda

14.- ¿Utilizas las bases electrónicas de datos que ofrece la UACH?

Nunca A veces Casi siempre Siempre

En los tres últimos casos, ¿Cuáles bases consultas con mayor frecuencia?

15.- ¿Alguna vez has sido instruido o tomado un curso sobre el uso y manejo de bases electrónicas de datos?

SI NO

16.- ¿Tus maestros suelen encargarte o recomendarte la consulta de las distintas bases electrónicas de datos?

SI NO

Por tu tiempo y participación, MUCHAS GRACIAS