



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos
 Indicador: Cumplimiento de tiempo de entrega

Frecuencia: Mensual
 Hoja: 1

Meta: Mínimo el 90% de los trabajos realizados

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2010

Tabla de datos: Cumplimiento de Tiempo de Entrega.

Periodo	Oficios de Material Documental		Porcentaje que adquieran la competencia.	Cumple Si/No
	Entregados en fecha promesa	Entregados en el mes		
jun-10	16	16	100.00%	Si
jul-10	2	2	100.00%	Si
ago-10	18	18	100.00%	si

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es igual o mayor a 90% **Si Cumple**
 Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas y Preventivas PRO 8.5. RD 01

Porcentaje de tiempo de cumplimiento de entrega

