



## INDICADOR DE PROCESO

**Proceso:** Proceso de Capacitación **Frecuencia:** Por curso Jefes de biblioteca y biblioteca  
**Indicador:** competencia. **Hoja:** 1

**Meta:** capacitación, adquieran la competencia para acceder,

**Responsable:** Jefe de Unidad de Servicios Electrónicos de Información

**Enero - Junio 2013**

**Tabla de datos: Porcentaje de usuarios que adquieran la competencia.**

UNIDADES ACADÉMICAS	Cantidad de Usuarios Internos			Cumple Si/No
	Participantes	Competentes	Porcentaje que adquieran la competencia.	
ZOOTECNIA	59	59	100.00%	Si
C.AGRICOLAS Y FORESTALES	20	18	90.00%	Si
C.AGROTECNOLOGICAS	23	23	100.00%	Si
DES. INGENERÍA	215	205	95.35%	Si
CONTA. Y ADMON.	57	57	100.00%	Si
CONTA. DELICIAS	18	18	100.00%	Si
ECONOMIA INTERNACIONAL	47	47	100.00%	Si
DERECHO	126	12	9.52%	SI
FILOSOFIA Y LETRAS	42	37	88.10%	Si
ARTES	35	35	100.00%	Si
C.POLITICAS Y SOCIALES	0	0	#¡DIV/0!	No
DES. SALUD	389	384	98.71%	Si
ODONTOLOGIA	60	50	83.33%	Si
EDUC. FÍSICA Y C. DEL DEPORTE	1	1	100.00%	
DOCENTES	114	114	100.00%	SI
CGSUBA	46	46	100.00%	Si
	1252	1106		

Los de morac

Enviar Acción Correctiva

### Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % de Usuarios competentes es igual o mayor a 80% **Si Cumple**

Si el % de Usuarios competentes es menor a 80% **No Cumple**

### Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas PRO 8.5.2 RD 01