



Laboratorio de Análisis Clínicos

PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO



PROCEDIMIENTO DEL PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Q.B.P. Miguel Angel Flores Villalobos	Q.B.P. Ma. De los Angeles Hernández Guevara	Q.B.P. Ma. De los Angeles Hernández Guevara
Puesto	Coordinador de Calidad	Director	Director
Fecha	Noviembre del 2008	Noviembre del 2008	Noviembre del 2008
Firma			

Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx, serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS



Laboratorio de Análisis Clínicos

PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO

1. Objetivo:

Establecer los lineamientos para la captura de pacientes de examen medico, reporte de resultados, corrección de datos y protección de los mismos en caso de fallas del sistema.

2. Responsabilidad:

Es responsabilidad del director del laboratorio y del encargado del departamento de Hematología y Serología, seguir este procedimiento.

3. Alcance:

Aplica para los resultados de examen de los departamentos de Hematología y Serología

4. Documentos relacionados:

MAN-CAL-01 Manual de Calidad 5.3.11

5. Definiciones:

No aplica



Laboratorio de Análisis Clínicos

PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO

6. Descripción de procedimientos

RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	REGISTROS O REFERENCIAS
	1. ALTAS DE PACIENTES	
Químico de Hematología	1.1 Ingresa al sistema de examen médico con su clave	
	1.2 Selecciona la sección de ordenes	
	1.3 Ingresa nombre del paciente	
	1.4 Presiona la tecla ordenar	
	2. CAPTURA Y REPORTE DE RESULTADOS	
Químico de Hematología	2.1 Anota los resultados en el libro de registro de resultados	
	2.2 Ingresa al sistema mediante una clave de acceso	
	2.3 Selecciona la sección de resultados	
	2.4 Dar clic al icono de regresar	
	2.5 Dar doble clic en el examen médico	
	2.6 Se despliega una lista con los pacientes del día	
	2.7 Capturar resultados	
	2.8 Guardar e imprimir reporte	
	2.9 Verifica el resultado en el reporte	
	2.10 Si el reporte es correcto lo archiva por numero de folio	
	2.11 Si no, se corrige la captura de los resultados. Pasar al 2.5	
	3. CORRECCIÓN DE DATOS	
Químico responsable del departamento	3.1 Ingresar al sistema mediante la clave de acceso	
	3.2 Selecciona la sección de resultados	
	3.3 Dar clic al icono de regresar	
	3.4 Dar doble clic en el examen médico	
	3.5 Ingresar fecha	
	3.6 Se despliega una lista con los pacientes	
	3.7 Corregir nombre o resultado	
	3.8 Guardar	
	3.9 Imprimir reporte	
	3.10 Verifica el resultado en el reporte	
	3.11 Si el reporte es correcto lo archiva por numero de folio	
	3.12 Si no, se corrige la captura de los resultados. Pasar al 3.4	
	4. PROTECCION DE LOS DATOS EN CASO DE FALLAS DEL SISTEMA	
Químico responsable del departamento	4.1 Los libros de resultados deben guardarse por lo menos un año para proteger los datos y tener su recuperación en caso de requerirla	

Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx, serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS



Laboratorio de Análisis Clínicos

PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO

Director del Laboratorio	4.2 Los libros de registro de pacientes, se deben guardar por lo menos un año, para proteger los datos y tener su recuperación en caso de requerirla	
	4.3 En caso de falla del software y/o hardware llamar al departamento de sistemas para la reparación.	
Encargado de sistemas	4.4 Repara el software y/o hardware	
	4.5 Verifica que funciona bien	
Químico responsable del departamento	4.6 Si urge entregar el resultado, se reporta en un programa de office, ya sea Word o Excel en la hoja membretada del laboratorio	
	4.7 Si no, se espera a la reparación del sistema.	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO	

Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx, serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS

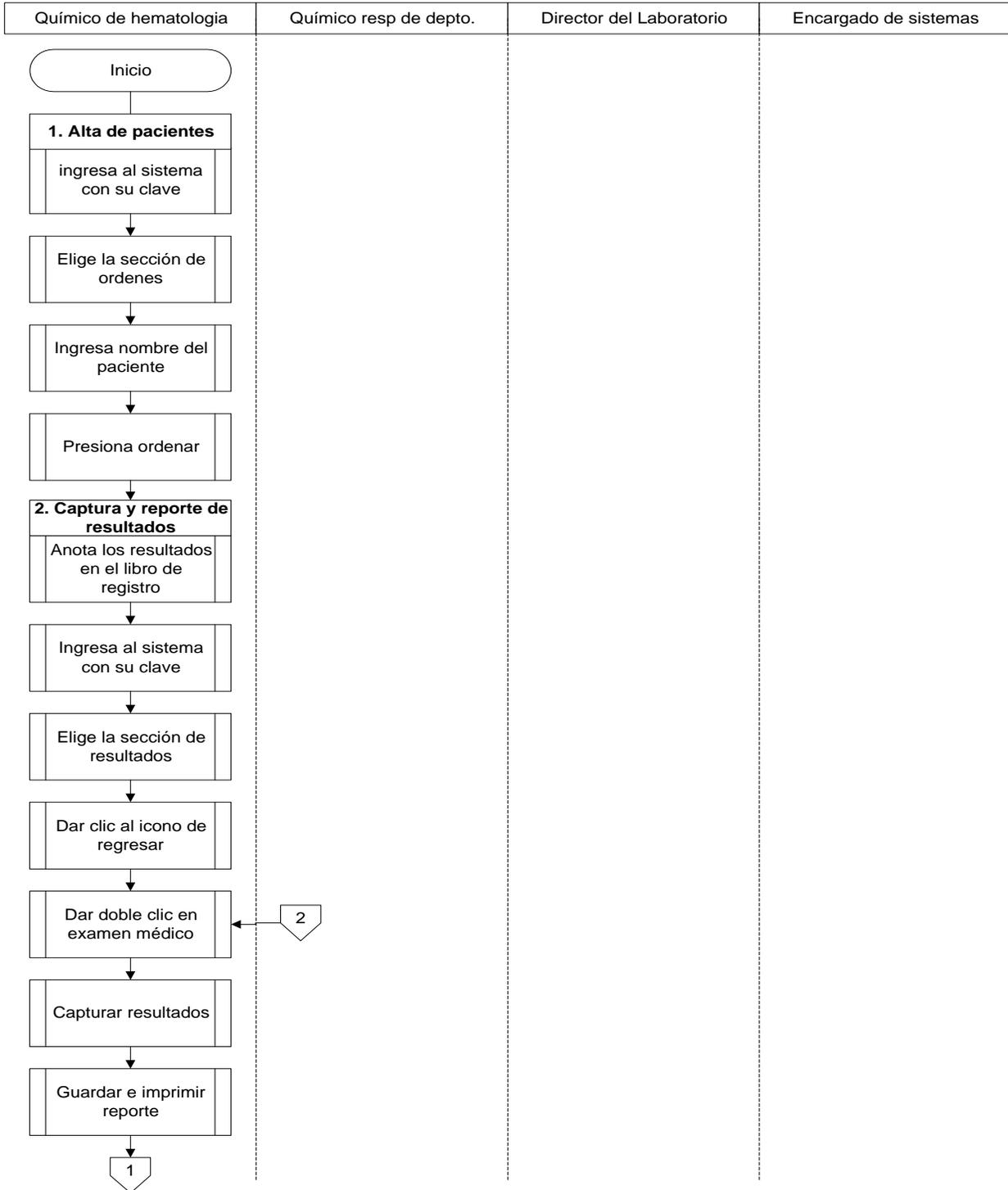


Laboratorio de Análisis Clínicos



PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO

7. Diagrama de flujo:



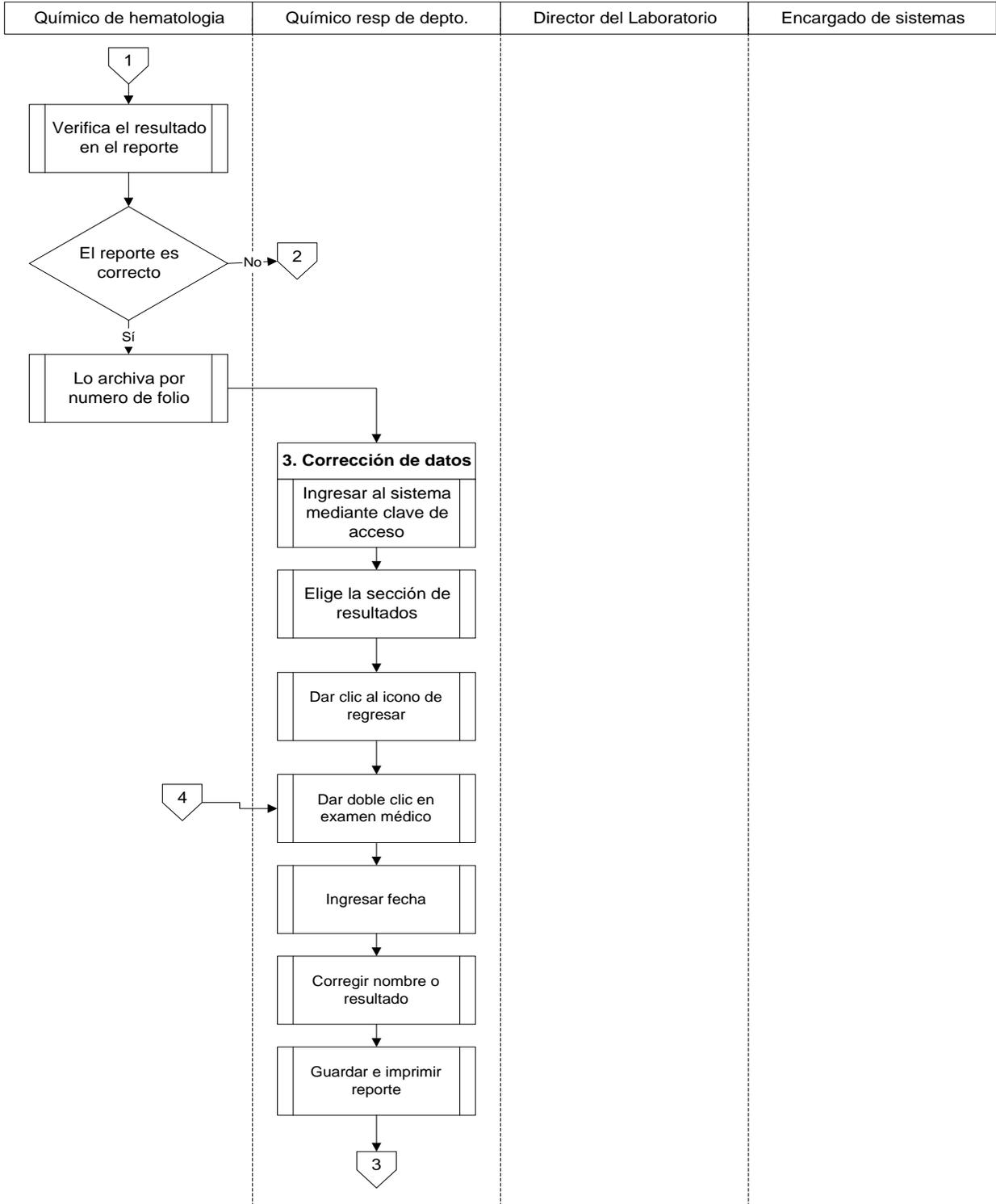
Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx , serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS



Laboratorio de Análisis Clínicos



PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO



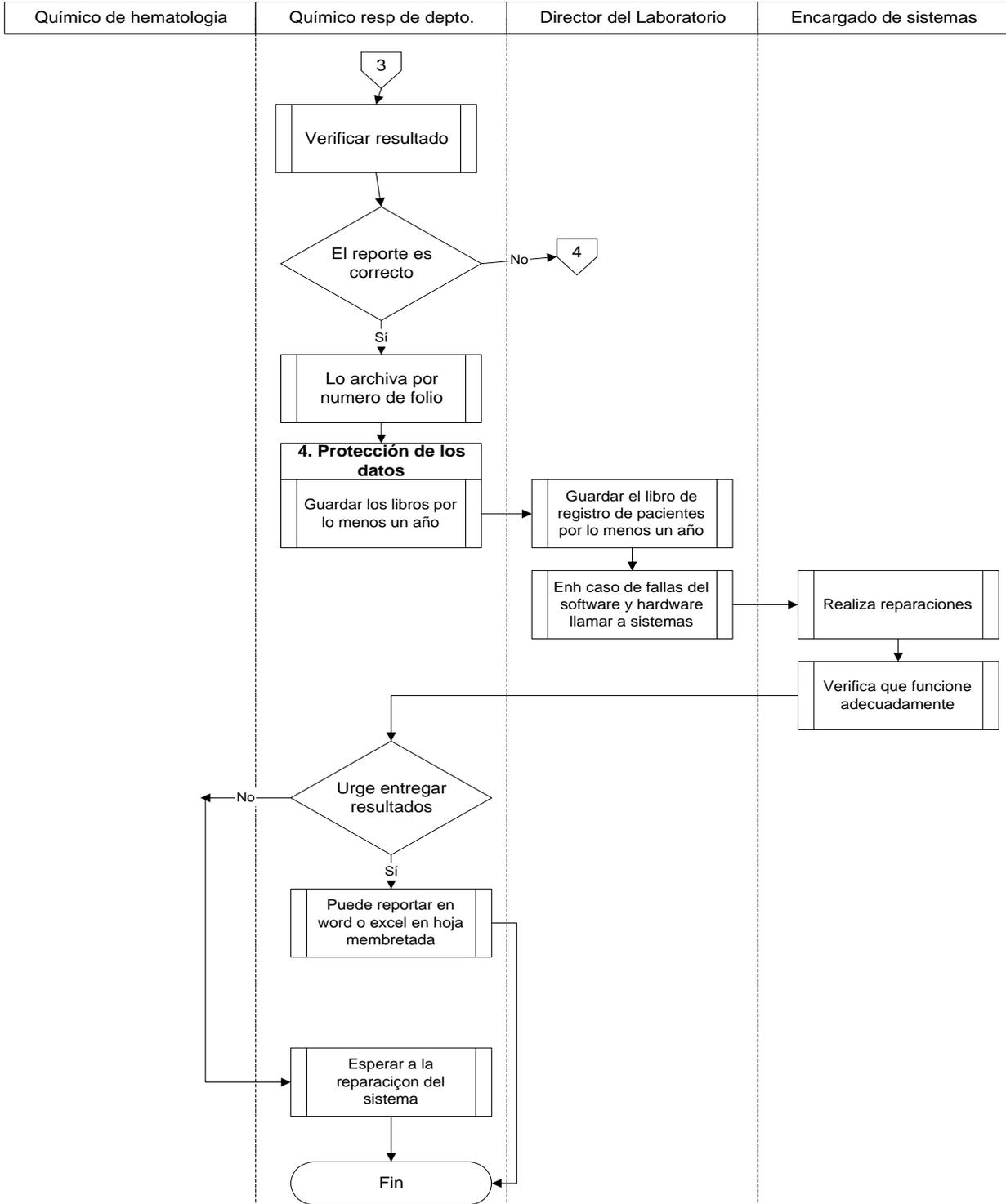
Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx , serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS



Laboratorio de Análisis Clínicos



PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO



Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx , serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS



Laboratorio de Análisis Clínicos



PROGRAMA DE EXAMEN MEDICO

8. Historial de Revisiones

No. Revisión	No. Versión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	1	Liberado	13 / Noviembre / 2008

Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx , serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS