



Laboratorio de Análisis Clínicos

INFORME DE RESULTADOS



PROCEDIMIENTO DE INFORME DE RESULTADOS

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre	Q.B.P. Miguel Angel Flores Villalobos	Q.B.P. Ma. De los Angeles Hernández Guevara	Q.B.P. Ma. De los Angeles Hernández Guevara
Puesto	Coordinador de Calidad	Director	Director
Fecha	Octubre del 2008	Octubre del 2008	Octubre del 2008
Firma			

Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx, serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS



Laboratorio de Análisis Clínicos

INFORME DE RESULTADOS

1. Objetivo:

Establecer los lineamientos para la liberación de los resultados de examen y cuando sea necesaria la corrección de los informes, así como el informe por medio telefónico.

2. Responsabilidad:

Es responsabilidad del director del laboratorio y de los encargados de los departamentos, seguir este procedimiento.

3. Alcance:

Aplica para todos los resultados de examen de los departamentos de Química Clínica, Hematología, Serología, Parasitología y Microbiología.

4. Documentos relacionados:

MAN-CAL-01 Manual de Calidad 5.8.13, 5.8.14 y 5.8.15

5. Definiciones:

No aplica



Laboratorio de Análisis Clínicos

INFORME DE RESULTADOS

6. Procedimiento:

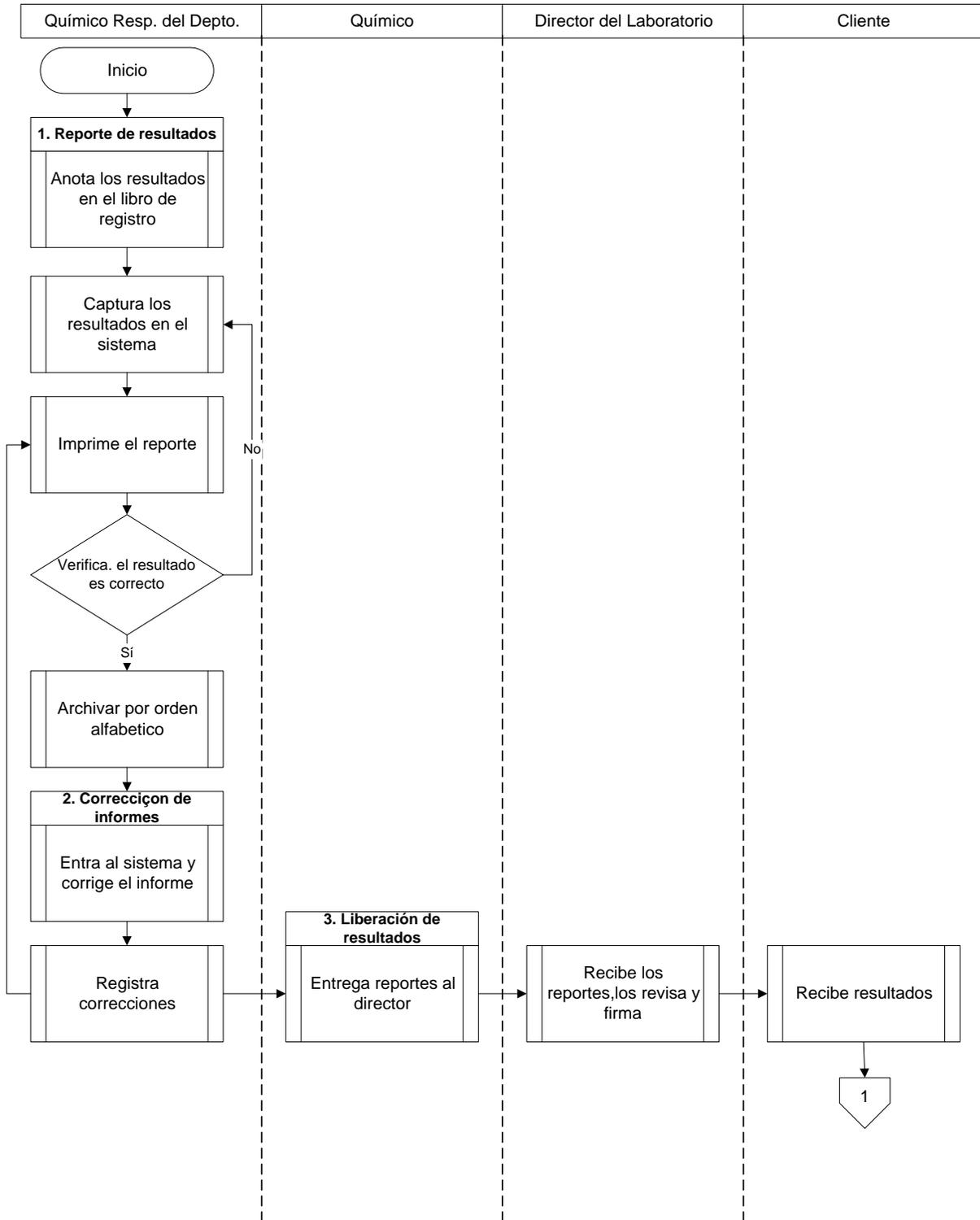
RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	REGISTROS O REFERENCIAS
	1. REPORTE DE RESULTADOS	
Químico responsable del departamento	1.1 Anota los resultados en el libro de registro de resultados	
	1.2 Captura los resultados en el sistema	
	1.3 Imprime el reporte	
	1.4 Verifica el resultado en el reporte	
	1.5 Si el reporte es correcto lo archiva por orden alfabético	
	1.6 Si no, se corrige la captura de los resultados. Pasar al 1.3	
	2. CORRECCIÓN DE INFORMES	
Químico responsable del departamento	2.1 Entra al sistema y corrige el informe	
	2.2 Registrar las correcciones en el formato	GEN-FT-09
	2.3 pasa al 1.3	
	3. LIBERACIÓN DE RESULTADOS	
Químico	3.1 Entrega los reportes al director	
Director del laboratorio	3.2 Recibe los reportes y los revisa	
	3.3 Firma los reportes para su liberación	
Cliente	3.4 Recibe resultados	
	4. NOTIFICACIÓN INMEDIATA AL MEDICO	
Químico responsable del departamento	4.1 Detecta un resultado con criterio de "critico"	
	4.2 Verifica el resultado	
	4.3 Informa al director del laboratorio	
Director del laboratorio	4.4 Comunica al medico o persona responsable, el resultado del examen	
	4.5 Solicita al medico o persona responsable pasar al laboratorio por el resultado	
Cliente	4.6 Recibe el resultado	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO	



Laboratorio de Análisis Clínicos

INFORME DE RESULTADOS

7. Diagrama de flujo:



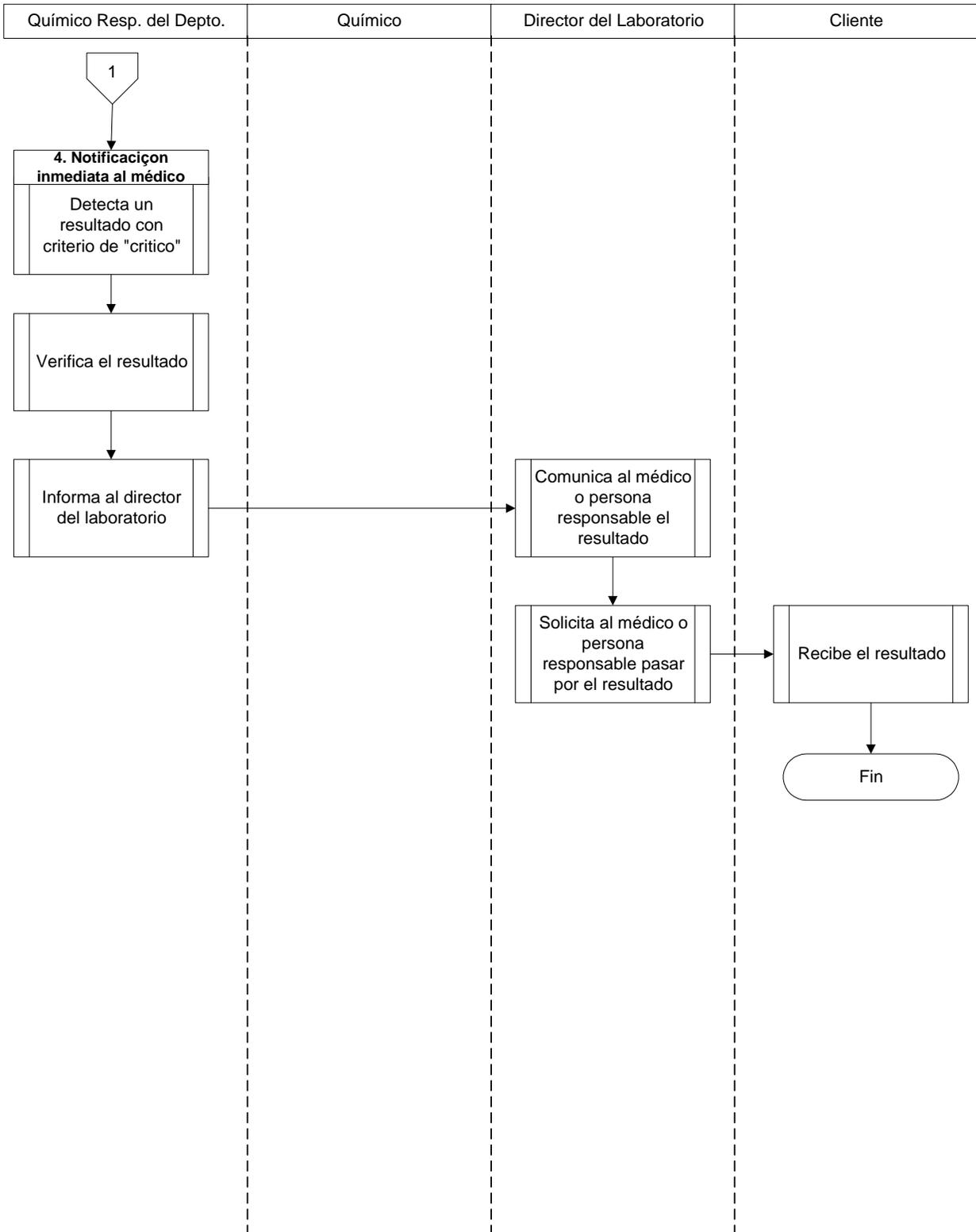
Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx, serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS



Laboratorio de Análisis Clínicos



INFORME DE RESULTADOS



Cualquier documento impreso diferente al original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del portal www.fcq.uach.mx , serán consideradas COPIAS NO CONTROLADAS



Laboratorio de Análisis Clínicos

INFORME DE RESULTADOS

8. Historial de Revisiones

No. Revisión	No. Versión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
2	2	Cambio de estructura documental, agregando el punto 8 "Historial de Revisiones" y cambios en la clave de identificación del documento.	16 / Octubre / 2008