



PLANIFICACION DEL SISTEMA

DOC 4.2 ISO	Pag. 1 de 1	Elaborado por: Secretario Administrativo
Rev: 1	Fecha de rev: 01/08/2006	Aprobado por: Secretario Administrativo

Documento fuente	Necesidad del usuario	Objetivo	Frecuencia	Meta	Fórmula	Responsable	Proceso
CM	1. Todo el que solicite el producto tiene derecho recibirlo	Atención de la demanda	Diario	100%	Producto entregados Productos solicitados	Coordinador Centro Mezclas	Producción NP
CM	2. Recibir el producto en la fecha estipulada	Cumplimiento de fechas para la entrega de los productos	Diario	100%	Fecha de entrega = a Fecha Compromiso	Coordinador Centro Mezclas	Producción NP
www.fm.uach.mx	3. Tener acceso a la información vigente	Proporcionar al usuario información	Diario	100%	N/A	Secretario Administrativo	Actualización de la página Web
N/A	4. Certificar el proceso	Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad	Semestral	Mantener el Certificado	N/A	Secretario Administrativo	Revisión por la Dirección. Gestión de los recursos. Aplicación del Examen. Análisis y Mejora