



ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTES (ENFERMERAS)



1. La Nutricion Parenteral se recibe debidamente etiquetada y con su respectivo sello de seguridad?

Siempre Regularmente Nunca

2. Se entrega la NP en el tiempo establecido?

A tiempo Retraso 1-2 horas Retraso de más de 3 horas

3. Las condiciones en que se entrega la Nutricion Parenteral son las indicadas para la conservacion de la misma?

Siempre Regularmente Nunca

4. Cómo considera usted el servicio que ofrece el Centro de Mezclas de la Facultad de Medicina?

Excelente Regular Malo

5. Cómo considera la información obtenida al momento de la recepción y entrega del pedido?

Suficiente Regular Escasa

6. Existe comunicación permanente en los casos que lo requieran del personal del hospital y del Centro de Mezclas?

Siempre Regularmente Nunca

7. Considera importante que exista en la localidad un Centro de Mezclas Certificado

8. Recomendaria el CM de la Facultad de Medicina como un Servicio de Calidad?

Nombre _____ Dependencia _____ Fecha _____