



ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTES



1. Su prescripción se procesa como usted lo indica?

Siempre Regularmente Nunca

2. Se entrega la NP en el tiempo establecido?

A tiempo Retraso 1-2 horas Retraso de más de 3 horas

3. El precio de nuestros productos lo considera

Competitivo Similar al de la competencia Alto

4. Cómo considera usted el servicio que ofrece el Centro de Mezclas de la Facultad de Medicina?

Excelente Regular Malo

5. Cómo considera la información obtenida al momento de la recepción y entrega del pedido?

Suficiente Regular Escasa

6. Existe comunicación permanente en los casos que lo requieran del personal del hospital y del Centro de Mezclas?

Siempre Regularmente Nunca

7. Considera importante que exista en la localidad un Centro de Mezclas Certificado

8. Recomendaría el CM de la Facultad de Medicina como un Servicio de Calidad?

Nombre Dependencia Fecha