



ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTES



1. Su prescripción se procesa como usted lo indica

Siempre Regularmente Nunca

2. Se entrega la NP en el tiempo establecido

A tiempo Retraso 1-2 horas Retraso de más de 3 horas

3. El precio de nuestros productos lo considera

Competitivo Similar al de la competencia Alto

4. Como considera usted el servicio que ofrece el Centro Mezcla de la Facultad de Medicina

Excelente Regular Malo

5. Como considera la información obtenida al momento de la recepción y entrega del pedido

Suficiente Regular Escasa

6. Existe comunicación permanente en los casos que lo requieran del personal del hospital y del Centro de Mezclas

Siempre Regularmente Nunca

7. Considera importante que exista en la localidad un Centro Mezclas Certificado

8. Recomendaria el CM de la Facultad de Medicina como un Servicio de Calidad

Nombre Dependencia Fecha