



Unidad de Sistemas
Encuesta de Satisfacción

Instrucciones.

Conteste lo que se le indica marcando una sola respuesta en cada pregunta, de acuerdo a la siguiente escala:

- a. Completamente insatisfecho / Completamente en Desacuerdo.
b. Insatisfecho / Desacuerdo.
c. Indiferente.
d. Satisfecho / De acuerdo.
e. Completamente Satisfecho / Completamente de Acuerdo.

- 1. ¿Considera importante el apoyo que la Unidad de Sistemas le proporciona para el correcto desempeño de sus actividades?
2. ¿Considera que el personal de la Unidad de Sistemas es suficiente para brindar un buen servicio a todos los usuarios de la Facultad?
3. ¿El desempeño de la Unidad de Sistemas de la Facultad es eficiente?
4. ¿La Unidad de Sistemas administra adecuadamente los equipos, accesorios, dispositivos y programas de cómputo?
5. ¿El personal de la Unidad de Sistemas posee los conocimientos suficientes para resolver los problemas que se le presentan?
a) ¿Qué problemas se le presentan con más frecuencia?
6. ¿El trato que se le da por parte del personal de la Unidad de Sistemas, es respetuoso y amable?
7. Al solicitar un servicio de apoyo, soporte o reportar falla en algún equipo institucional, ¿el tiempo de respuesta es adecuado?
8. ¿Los servicios recibidos cubren por completo sus expectativas?
9. ¿El equipo de cómputo y software (programas) que tiene asignados cumplen con sus necesidades para realizar satisfactoriamente sus actividades?
a) ¿Qué requerimientos de HW y SW tiene?
10. ¿Considera necesario una capacitación en informática para eficientar sus actividades?
a) ¿Qué requerimientos de capacitación en informática tiene?

Comentarios y Recomendaciones:

Horizontal lines for writing comments and recommendations.