



Resultado de Eficacia del Sistema de Gestión de Calidad



Resultados del Mes de _____ del 20 _____

	Peso Específico	Meta Mensual	Resultado Mensual	% Mensual	% Obtenido	% Real
RECURSOS HUMANOS	20%					
a) Total de expedientes del personal involucrado en SGC / Expedientes actualizados	50%	100%		0%	0%	
b) % de cumplimiento del programa de capacitación	50%	100%		0%	0%	
	100%				0%	0%
ADQUISICIONES	20%					
c) Requisiciones recibidas Vs. Req. Atendidas	50%	100%		0%	0%	
d) % de cumplimiento prog. de evaluación a proveedores	30%	100%		0%	0%	
e) Fallas de Vehículos por falta de mantenimiento	20%	0.50%		0%	0%	
	100%				0%	0%
TESORERIA	20%					
f) No. de Ordenes de servicio facturadas / No. de ordenes de servicio pagadas	100%	90%		0%	0%	
					0%	0%
MANTENIMIENTO	20%					
g) % de cumplimiento del prog. de mantenimiento	100%	100%		0%	0%	
					0%	0%
LABORATORIOS	20%					
h) Solicitudes de servicio requeridas por clientes vs servicios realizados en tiempo	60%	100%		0%	0%	
	40%	0%		0%	0%	
		0%		0%	0%	
					0%	0%

Eficacia Total del SGC	0.00%
------------------------	-------