



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE

Te pedimos tu ayuda para contestar este cuestionario con el objetivo de mejorar el servicio, por favor elige sólo una respuesta de entre las opciones que se te presentan:

1.- La amabilidad del personal en la atención del servicio es:

Excelente Buena Regular Mala Pésima

2.- La rapidez en la atención del servicio es:

Excelente Buena Regular Mala Pésima

3.- El servicio prestado cumple con sus expectativas y necesidades:

Siempre Casi siempre Generalmente En ocasiones Nunca

4.- Le brindaron la información necesaria para proporcionarle el servicio:

Siempre Casi siempre Generalmente En ocasiones Nunca

5.- Se cumple con las fechas y horarios establecidos para la prestación del servicio:

Siempre Casi siempre Generalmente En ocasiones Nunca

6.- Como califica la prestación del servicio:

Excelente Bueno Regular Malo Pésimo

Sugerencias para la mejora del servicio:

¡MUCHAS GRACIAS!