Alineación de los Indicadores y Procesos con los Objetivos de la Política de Calidad

Código: DOC 5.4 GSEL 02	Página 1 de 1
Fecha de Emisión: 02/01/2008	Fecha de Rev: 01/02/2008
	Num. De Rev: 0
Elaboró: ADMINISTRADOR DE L SISTEMA DE CALIDAD	
Aprobado por: GERENTE DE SERVICIOS EXTERNOS	

Objetivo 1

Promover la formación, actualización y capacitación del personal en las áreas de su competencia

	Documentos	Responsable
a) % de cumplimiento del programa de capacitación	DOC 6.2 RHU 01	RHU
b) Total de expedientes del personal involucrado en SGC / Expedientes actualizados	MOR 5.5 FING	RHU

Objetivo 2

Garantizar la oportunidad, confiabilidad y competitividad de nuestros servicios

	Documentos	Responsable
c) Fallas de Vehículos por falta de mantenimiento	FOR 6.3 ADQ 01	ADQ
d) Requisiciones recibidas / Ordenes atendidas	FOR 7.4 ADQ 01	ADQ
e) % de cumplimiento programa de evaluación a proveedores	DOC 7.4 ADQ 01	ADQ
f) No. de Ordenes de servicio facturadas / No. de ordenes de servicio pagadas	--	TES

O CONTROLADA

Objetivo 3

Enfoque dedicado a crear una cultura de satisfacción al cliente y mejora continua

	Documentos	Responsable
g) Solicitudes de servicio requeridas por clientes / servicios realizados en tiempo	FOR 7.2 LMSA 03, FOR 7.2 LIS 03 FOR 7.5 LIS 01 FOR 7.5 LMSA 01	JLAB/RESP
h) Total de quejas / Quejas atendidas	FOR 8.2 ASG 09	ASG/JLAB/RESP