



PROCEDIMIENTO PARA LA REV. DE LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD



Código: PRO 5.6 GSEL 01	Página 1 de 4
Fecha de Emisión: 02/01/2008	Fecha de Rev: 01/02/02008
	Num. De Rev: 0
Elaboró: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE CALIDAD	
Aprobado por: GERENTE DE SERVICIOS EXTERNOS	

1. OBJETIVO Y ALCANCE

Objetivo

El objetivo de este procedimiento es dar a conocer los lineamientos generales de cómo llevar a cabo el proceso de revisión por parte de la Dirección o la Gerencia de Laboratorios de Servicios Externos de manera eficaz por medio de una para evaluar el estado del Sistema de Gestión de Calidad,

Alcance

Este procedimiento aplica a todas sus operaciones implicadas en el sistema de gestión de calidad.

2. DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

Revisión de la Dirección al Sistema de Calidad

Es la revisión que realizan Director de la Facultad, Representante de la Dirección, Jefes de Laboratorio y los responsables de área en el sistema de de gestión de calidad, en intervalos definidos suficientes para asegurar que continúan siendo apropiados y efectivos para satisfacer los requerimientos, los objetivos y la política de calidad de la Facultad

Sistema de Gestión de la Calidad

Es la estructura organizacional, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para implantar la administración de la calidad en la Facultad.

3. RESPONSABLES

GSEL Gerente de Servicios Externos

ASG Administrador del Sistema de Gestión de la Calidad

RESP Responsable del área.

LABS Siglas para referirse a los dos Laboratorios, el de Ingeniería Sanitaria y Laboratorio de Materiales, Suelos y Asfaltos

4. PROCEDIMIENTO

4.1 GSEL Realiza la revisión al Sistema de Calidad.

4.1.1 Es responsable de realizar las revisiones del sistema de calidad de la Facultad por lo menos dos veces al año, como lo muestra el Programa para Revisión al Sistema de Calidad (DOC 5.6 GSEL 01), esta revisión queda documentada, de acuerdo a la Agenda de Revisión al Sistema de Calidad (FOR 5.6 GSEL 01). Este último se hace llegar a los participantes con al menos un día de anticipación a la fecha programada de revisión.

4.1.2 Las fuentes de información para la revisión de la Dirección del sistema de calidad incluyen el desempeño actual y las oportunidades de mejora relacionados, pero no limitados a:



PROCEDIMIENTO PARA LA REV. DE LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD



Código: PRO 5.6 GSEL 01	Página 2 de 4
Fecha de Emisión: 02/01/2008	Fecha de Rev: 01/02/02008
	Num. De Rev: 0
Elaboró: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE CALIDAD	
Aprobado por: GERENTE DE SERVICIOS EXTERNOS	

- a) Resultados de auditorias internas realizadas al sistema de calidad, en los elementos marcados con mayores incidencias;
 - b) El análisis del monitoreo de las necesidades y reclamaciones de nuestros clientes;
 - c) Desempeño y efectividad de los cuatro niveles de la documentación del sistema y la evidencia del proceso;
 - d) Resumen del estado actual de las acciones correctivas y preventivas;
 - e) Seguimiento a las acciones de las revisiones anteriores;
 - f) Todas aquellas acciones que afectan al sistema, como pueden ser costos de operación, desperdicios, inventarios, etc.
- 4.1.3 La Agenda para la Revisión al Sistema de Calidad (FOR 5.6 GSEL 01) puede incluir los aspectos que sean aplicables de los incisos del punto 4.1.2 de este procedimiento, así como algún otro asunto que se considere necesario de verificar durante la revisión de la Dirección al sistema de gestión de la calidad, incluyendo los requerimientos de conformidad con el medio ambiente.
- 4.1.4 Durante la revisión al menos están presentes el GSEL, ASG y los JLABS mencionadas en Agenda de Revisión al Sistema de Calidad (FOR 5.6 GSEL 01) o sus representantes.
- 4.1.5 Los resultados de las revisiones incluyen:
- a) La determinación de planeación de las mejoras al mismo sistema de la calidad y al proceso;
 - b) La planeación y el estado actual de las mejoras del producto con relación a los requisitos de los clientes;
 - c) Las necesidades de la provisión de recursos para asegurar y mejorar al sistema de la calidad en las áreas;
 - d) La evaluación de necesidades de cambios en el sistema de calidad, la política y objetivos de la calidad.
 - e) Revisión y adecuación de las Políticas y Política de Calidad y evaluación de posibles cambios así como de los Procedimientos.
 - f) Revisión del cumplimiento y adecuación de los objetivos de calidad, dados por el Gerente de Servicios Externos de los Laboratorios de la Facultad de Ingeniería de la UACH y los Jefes de Laboratorio. Las evaluaciones por organismos externos cuando se ha dado el caso.
 - g) Los resultados de las comparaciones inter laboratorios o de ensayos de aptitud dado por el jefe de cada laboratorio. Los cambios en el volumen y tipo del trabajo dado por el jefe de cada laboratorio.
 - h) Otras actividades tales como: control de calidad, resultados del programa de Capacitación y Evaluación de la efectividad, e Identificación de la necesidad de recursos para el Sistema de Gestión de Calidad.
- 4.1.6 La determinación del programa de mejoras al Sistema se documentará en el FOR 8.5 GSEL 01. se anexa a la información



PROCEDIMIENTO PARA LA REV. DE LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD

Código: PRO 5.6 GSEL 01	Página 3 de 4
Fecha de Emisión: 02/01/2008	Fecha de Rev: 01/02/02008
	Num. De Rev: 0
Elaboró: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE CALIDAD	
Aprobado por: GERENTE DE SERVICIOS EXTERNOS	

4.2 RESP Presentan información.

4.2.1 El GSEL así como cada responsable de área proporciona la información requerida para la revisión al sistema de calidad y ejecuta las acciones que se requieran y estén acordadas en la reunión (FOR 5.6 GSEL 01).

5. Referencias

1.1. Normativas

ISO/IEC 17025: 2005 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración
 ISO 9001::2000 Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos

1.2. Procedimientos relacionados

Código	Descripción
PRO 8.2 ASG 01	Procedimiento para las Acciones Correctivas

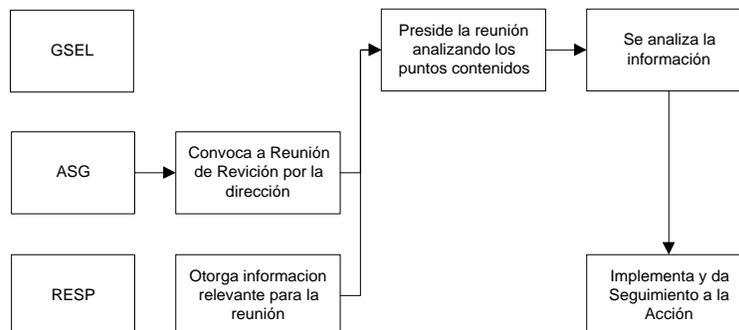
1.3. Documentos de referencia

Código	Descripción
MSG 4.2 FING	Manual del Sistema de Gestión de Calidad
DOC 5.6 GSEL 01	Programa para Revisión al Sistema de Calidad

6. Formatos

Código	Descripción	Retención
FOR 5.1 GSEL 01	Minuta de Trabajo	1 Año
FOR 5.6 GSEL 01	Agenda de Revisión al Sistema de Calidad	1 Año
FOR 8.2 GSEL 06	Reporte de Auditoria Interna	1 Año
FOR 8.5 GSEL 01	Programa de Mejoramiento Continuo	1 Año

7. Diagramación





PROCEDIMIENTO PARA LA REV. DE LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD



Código: PRO 5.6 GSEL 01	Página 4 de 4
Fecha de Emisión: 02/01/2008	Fecha de Rev: 01/02/02008
	Num. De Rev: 0
Elaboró: ADMINISTRADOR DEL SISTEMA DE CALIDAD	
Aprobado por: GERENTE DE SERVICIOS EXTERNOS	

8. Historial de Revisiones

Num. de Rev.	Descripción de la Revisión	Fecha de Rev.

COPIA NO CONTROLADA