

Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

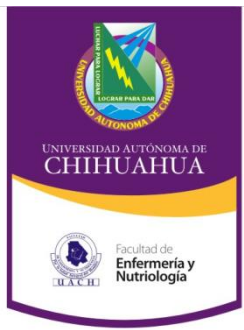
Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

MANUAL DE INTRODUCCIÓN



9001:2008





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

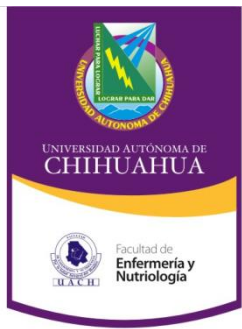
Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

Objetivo de la Inducción

***Dar a conocer al nuevo personal que la
Facultad de Enfermería y Nutriología esta
Certificada bajo la Norma ISO 9001-2008**

PERRY JOHNSON REGISTRARS DE MEXICO





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

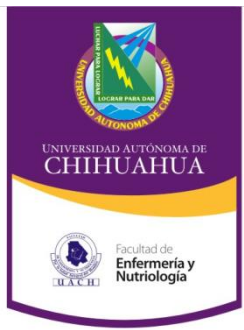
Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

Introducción

A partir de la reciente apertura de fronteras y la *globalización* de la economía mundial la Universidad Autónoma de Chihuahua, tiene que enfrentar el reto de competir en un mercado que día tras día demanda la satisfacción total de sus necesidades.





Universidad Autónoma de Chihuahua

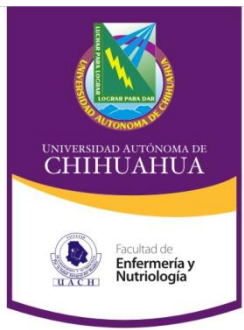
Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

De acuerdo a lo anterior, la Dirección de la Facultad de Enfermería y Nutriología ha decidido desarrollar un sistema para administrar la calidad integral que permita llegar a la excelencia y al mismo tiempo:





Universidad Autónoma de Chihuahua

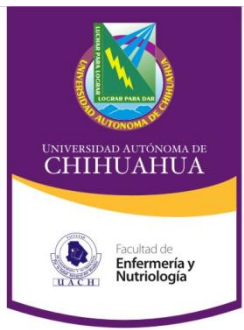
Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

- **Enfrentar el reto de globalización.**
- **Tener ciclos de mejora continua.**
- **Crear la infraestructura técnica y documental para obtener certificaciones internacionales.**





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

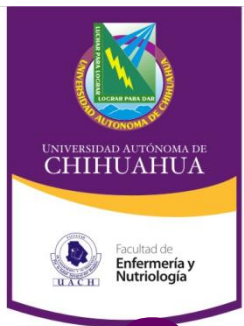
Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

¿Qué es Calidad?

Es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

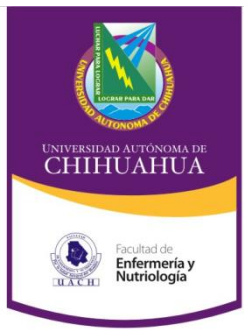
Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

¿Qué es un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Lo lo cual planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de sus procesos, bajo un esquema de eficiencia y eficacia que le permite lograr ventajas competitivas.





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

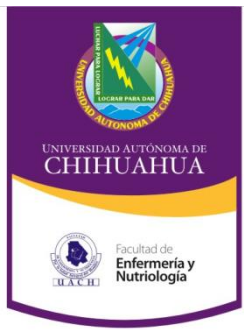
Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

¿Qué beneficios tiene un SGC?

- **Mejora continua de la calidad de los servicios que ofrece.**
- **Atención amable y oportuna a sus usuarios.**
- **Transparencia en el desarrollo de procesos.**
- **Asegurar el cumplimiento de sus objetivos.**
- **Integración del trabajo, en armonía y enfocado a procesos.**
- **Delimitación de funciones del personal.**
- **Mejores niveles de satisfacción y opinión del cliente.**
- **Aumento de la productividad y eficiencia**
- **Reducción de costos.**





Universidad Autónoma de Chihuahua

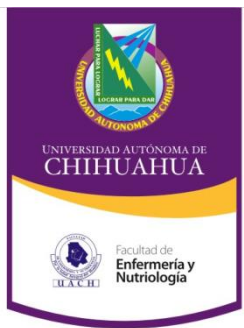
Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora: Secretario Administrativo	Autorizó: Directora		

Requerimientos de Documentación





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

¿Qué es un Certificado ISO?

Es el comprobante que otorga la Casa Certificadora donde se evaluó que cumplimos con los Requisitos de la Normas ISO 9001:2008



Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

¿Cómo colaboramos?

¡¡¡Hacer las cosas bien..!!

1°

Documenta lo que haces...

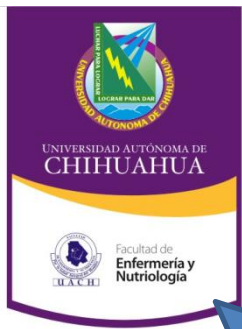


Realiza lo que dices...



¡Compruébalo!





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

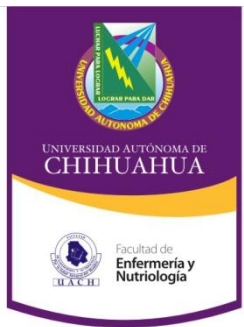
Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora: Secretario Administrativo	Autorizó: Directora		

2°

Identificar los documentos importantes de la FEN para el Sistema de Gestión de la Calidad (U N I Q)





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

UNIQ

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

UNIQ Enlace de Calidad | UACH - Mozilla Firefox

Universidad Autónoma de Chihuahua - O...

uniq.uach.mx

Más visitados Comenzar a usar Firef... Últimas noticias Hotmail gratuito Personalizar vínculos Windows Media Administracion Windows

uniq Inicio Solicitud de Cambio Reuniones Administracion Cambiar area Salir

Administrador Uniq Enfermería
ctrl.fen@uach.mx
FEN, SGC ISO
Información General

Busqueda...

Documentación

- AV
- DOC
- DOC EXT.
- FOR
- ITR
- MC
- MIN
- NOR
- PRO

Avisos

Publicaciones Generales

- CERTIFICADO ISO 9001:2008
- VISION
- POLITICA DE CALIDAD
- AREAS DESIGNADAS PARA FUMAR
- MANUAL DE GESTION DE LA CALIDAD
- OBJETIVOS DE CALIDAD
- MISSION
- LISTA MAESTRA
- EDIFICIO LIBRE DE HUMO DE TABACO

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Incrementar la motivación del personal en un 5 % referente al año anterior con un parámetro del 80%. Capacitar al menos en un tema por mes enfocado al área de desempeño

Marzo 2013

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Reuniones

Auditorias

Solicitudes

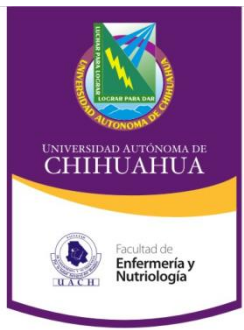
No Conformidades

Acciones

2011 © Universidad Autónoma de Chihuahua, Todos los derechos reservados.

Inicio 4 Firefox 3 Dirección borrador manual .pptx DOC 6.2.2. RHU 02 M... MAN 4.2.2. DFEN MA... ES 11:35 a.m.





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

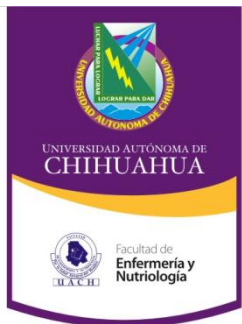
Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		



Llenando nuestros formatos que se convierten en registros.





Universidad Autónoma de Chihuahua

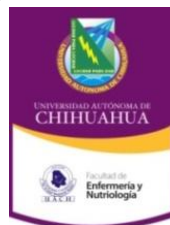
Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		



Usando TÚ gafete



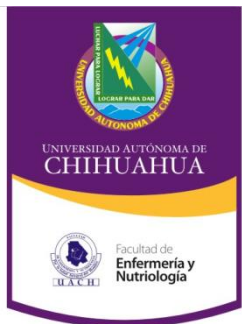
DIRECCION

Directora

Elvira Sáenz López

No. de Empleado: 8144





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora: Secretario Administrativo	Autorizó: Directora		



Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Dirección

POLÍTICA DE CALIDAD

Brindamos servicios administrativos, optimizando los recursos humanos, materiales y financieros, por medio de un equipo altamente capacitado; comprometidos con la calidad, aceptando los retos de una mejora continua y siguiendo los lineamientos del plan de una Universidad Saludable, con Valores y una Universidad Verde; asumimos compromisos sociales que demandan sumar esfuerzos para coadyuvar a la salud de la comunidad Universitaria.

DOC 5.3. DFEN 01 Rev. 4 29/02/2012



Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

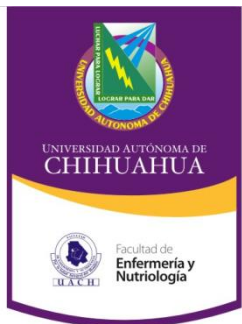
Dirección

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Incrementar la motivación del personal en un 5 % referente al año anterior con un parámetro del 80%.
- Capacitar al menos en un tema por mes enfocado al área de desempeño semestralmente.
- Cumplir con la ejecución anual del presupuesto al 100%.
- Mantener el mantenimiento de la infraestructura de la Facultad mensualmente al 95%.
- Mejorar sistemáticamente los servicios que proporciona la Secretaría Administrativa.
- Mantener la Certificación de Edificio Libre de Humo de Tabaco, ante la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COESPRIS).

DOC 5.4.1 DFEN 01 Rev. 7 29/02/2012





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

Facultad de Enfermería y Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua - Bienvenido. - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Unidades Académicas - IORGULLO DE SE... Facultad de Enfermería y Nutriología de l...

www.fen.uach.mx/#

Más visitados Comenzar a usar Firef... Últimas noticias Hotmail gratuito Personalizar vínculos Windows Media Administración Windows

Transparencia | Directorio | Contáctanos | English | Portal UACH

Buscar

Estudiantes presentaron con éxito trabajos de la décima generación de Maestría en Enfermería.

Más información »

INICIO Conócenos Oferta académica FEN Parral Consejo técnico Alumnos Servicio Social

Regístrate

Noticias

Movilidad Académica Internacional

Reciben sus cartas 135 graduandos de la Facultad de Enfermería y Nutriología

Realizan Academia para docentes de la FEN

Todo listo para la Primer Copa del Rey 2013

Preinscripción e inscripción

Avisos

Servicios

Correo

SEGA

Carnet Cultural

Cajas Únicas

SISS - Servicio Social

Sistema de Becas

eCOSORE - Requisiciones

eNuve - Actualizaciones

Seguimiento de egresados

Medios de Verificación CONACYT

Seguro Social para Estudiantes

A los estudiantes se les informa que cambió el mecanismo para la afiliación

Inicio

4 Firefox

GAFETES NUEVOS

borrador manua...

SEC ADVA.pptx...

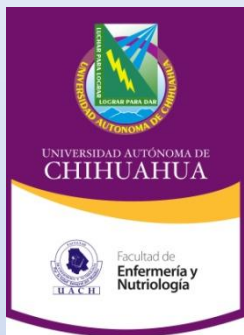
DOC 6.2.2 RHU...

Microsoft Excel...

ES

12:00 p.m.





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

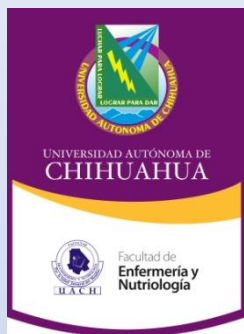
Dirección

Código: DOC 5.3. DFEN 03	Rev. 0	Fecha: 9/02/2011	Pág. 1/1
Elabora: Directora	Firma		

MISION

La Facultad de Enfermería y Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua, es una Unidad Académica que forma y actualiza profesionistas conscientes del ser, saber y quehacer de las disciplinas de Enfermería, Nutrición y Salud en el Trabajo a nivel Estatal y Nacional .

Fomenta la formación integral con sentido científico-humanístico; favorece el trabajo en equipo para contribuir a la promoción, prevención, solución de problemas de salud de la persona, familia, comunidad y población en general; al desarrollo de la ciencia en las diferentes áreas de formación en un ambiente de respeto, cooperación y unidad.



Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Dirección

Código: DOC 5.3. DFEN 02	Rev. 0	Fecha: : 9/02/2011	Pág. 1/1
Elabora: Directora	Firma		

VISION

Posicionar a los Programas de Enfermería, Nutriología y Salud en el Trabajo, por su calidad, alto nivel de competencia y excelencia académica como de los mejores, a nivel Estatal, Nacional e Internacional. Con infraestructura adecuada y moderna acorde a los avances científicos-tecnológicos, lo que permite ser autosuficiente y dar respuesta a las necesidades y demandas de la sociedad.

Existe identidad Institucional, donde estudiantes, docentes y personal administrativo, demuestran compromiso con la labor que ahí desempeñan.

Certificar la calidad de sus procesos bajo normas internacionales.



Universidad Autónoma de Chihuahua

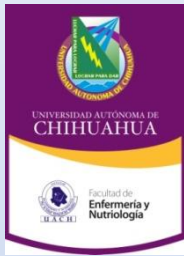
Facultad de Enfermería y Nutriología

Dirección

POLÍTICA DE CALIDAD

Código: DOC 5.3. DFEN 01	Rev. 4	Fecha: : 29/02/2012	Pág. 1/1
Elabora: RD	Autoriza Firma Directora		

Brindamos servicios administrativos, optimizando los recursos humanos, materiales y financieros, por medio de un equipo altamente capacitado; comprometidos con la calidad, aceptando los retos de una mejora continua y siguiendo con los lineamientos del plan de una Universidad Saludable, con Valores y una Universidad Verde; asumimos compromisos sociales que demandan sumar esfuerzos para coadyuvar a la salud de la comunidad Universitaria.



Universidad Autónoma de Chihuahua

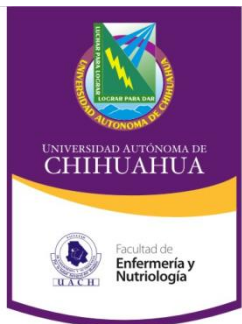
Facultad de Enfermería y Nutriología

Dirección

Código: DOC 5.4.1. DFEN 01	Rev. 7	Fecha: : 29/02/2012	Pág. 1/1
Elabora: RD	Autoriza: _____ Firma Directora		

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Incrementar la motivación del personal en un 5 % referente al año anterior con un parámetro del 80%.
- Capacitar al menos en un tema por mes enfocado al área de desempeño semestralmente.
- Cumplir con la ejecución anual del presupuesto al 100%.
- Mantener el mantenimiento de la infraestructura de la Facultad mensualmente al 95%.
- Mejorar sistemáticamente los servicios que proporciona la Secretaría Administrativa.
- Mantener la Certificación de Edificio Libre de Humo de Tabaco, ante la Comisión Estatal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COESPRIS),



Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

FOR 6.3 USG 12

BITÁCORA DIARIA DE LIMPIEZA

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

Nombre: _____

SEMANA del _____ al _____ mes _____ 20 _____

EDIFICIO: ☐ Administrativo

☐

Salones

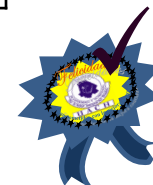
☐

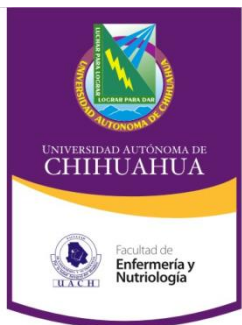
Laboratorios

Horario: Lunes a Viernes: _____ Sábados: _____

PISO: _____ ÁREA: _____

AUXILIAR INTENDENTE			JEFE UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES	
DÍA	AREA TERMINADA	OBSERVACIONES	REVISIÓN	FIRMA
LUNES				
MARTES				
MIERCOLES				
JUEVES				
VIERNES				
SABADO				





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

FOR 6.3 USG 03



Edificio Libre de
Humo de Tabaco.

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		



Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Servicios Generales



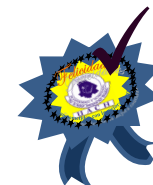
Edificio Libre de
Humo de Tabaco.

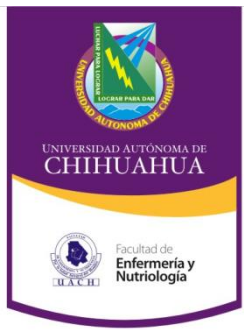
SOLICITUD DE TRABAJO

DATOS DEL SOLICITANTE		
Fecha:	Nombre:	
Secretaría / Área:		
SERVICIO SOLICITADO		
☐ Albanilería	☐ Fontanería	☐ Pintura
☐ Carpintería	☐ Herrería	☐ Tablarroca
☐ Clima artificial	☐ Jardinería	☐ Otros
☐ Electricidad	☐ Mt. Equipo de oficina	
DESCRIPCIÓN		

AUTORIZA Y TURNA AL RESPONSABLE	
SECRETARIO ADMINISTRATIVO	RESPONSABLE
Nombre y firma	Nombre y firma
Fecha Programada:	
SERVICIO REALIZADO	
DESCRIPCIÓN	

CONFORMIDAD DEL SERVICIO REALIZADO					
Tiempo de Respuesta	Excelente (100%)	Bueno (80%)	Regular (60%)	Malo (40%)	Pésimo (20%)
Grado de Satisfacción	Excelente (100%)	Bueno (80%)	Regular (60%)	Malo (40%)	Pésimo (20%)
Firma			Fecha de cierre		





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Enfermería y Nutriología

Unidad de Recursos Humanos

Código:	Rev.	Fecha:	Pág.
DOC 6.2.2. RHU 02	8	21/03/2013	
Elabora:	Autorizó:		
Secretario Administrativo	Directora		

Auditorías Internas

Es un procedimiento obligatorio de la norma para comprobar la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Auditorías Externas

Son Auditorias realizadas por la Casa Certificadora para monitorear el cumplimiento con la Norma ISO y así verificar que seamos aptos para la certificación bajo esta Norma

