

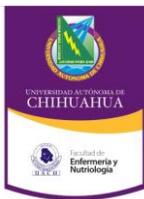
Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 1/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

MANUAL DE INTRODUCCIÓN



9001:2008



Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 2/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

VISION DE LA FEN

Posicionar a los Programas de Enfermería, Nutriología y Salud en el Trabajo, por su calidad, alto nivel de competencia y excelencia académica como de los mejores, a nivel Estatal, Nacional e Internacional. Con infraestructura adecuada y moderna acorde a los avances científicos-tecnológicos, lo que permite ser autosuficiente y dar respuesta a las necesidades y demandas de la sociedad.

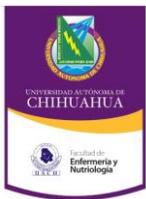
Existe identidad Institucional, donde estudiantes, docentes y personal administrativo, demuestran compromiso con la labor que ahí desempeñan.

Certifica la calidad de sus procesos bajo normas internacionales.

MISION FEN

La Facultad de Enfermería y Nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua, es una Unidad Académica que forma y actualiza profesionistas conscientes del ser, saber y quehacer de las disciplinas de Enfermería, Nutrición y Salud en el Trabajo a nivel Estatal y Nacional .

Fomenta la formación integral con sentido científico-humanístico; favorece el trabajo en equipo para contribuir a la promoción, prevención, solución de problemas de salud de la persona, familia, comunidad y población en general; al desarrollo de la ciencia en las diferentes áreas de formación en un ambiente de respeto, cooperación y unidad.



Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

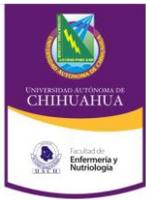
Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 3/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

INTRODUCCIÓN

A partir de la reciente apertura de fronteras y la **globalización** de la economía mundial la Universidad Autónoma de Chihuahua, tiene que enfrentar el reto de competir en un mercado que día tras día demanda la satisfacción total de sus necesidades.

De acuerdo a lo anterior, la Dirección de la Facultad de Enfermería y Nutriología ha decidido desarrollar un sistema para administrar la calidad integral que permita al mismo tiempo:

- Enfrentar el reto de globalización.
- Tener ciclos de mejora continua.
- Crear la infraestructura técnica y documental para obtener certificaciones internacionales.



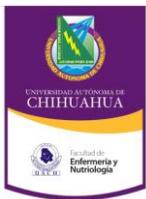
Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 4/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

OBJETIVO PRINCIPAL

Dar a conocer a todo el personal los conceptos básicos de los requerimientos del **ISO 9001:2008** para:

- Facilitar su implantación y seguimiento.
- LOGRAR la certificación de nuestro sistema de gestión de la calidad.



Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 5/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

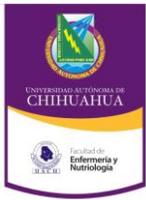
¿QUÉ ES ISO 9001:2008?



Organización Internacional de Estandarización

Es una serie de **NORMAS INTERNACIONALES**, las cuales surgieron de la necesidad de desarrollar un sistema de gestión de la calidad.

ISO 9001:2008 integra a los organismos nacionales de las normas de la comunidad Europea, así como más de 125 países, entre ellos México.

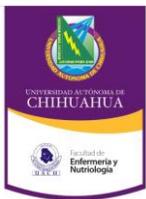


Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 6/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

¿QUÉ ES SISTEMA DE CALIDAD?

Es la estructura de la Facultad, las responsabilidades que cada uno tenemos, los procedimientos para realizar nuestro trabajo, procesos y recursos necesarios para implantar un sistema de gestión de la calidad.

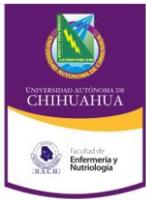


Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 7/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

Documenta lo que haces...
Realiza lo que dices...
¡Compruébalo!



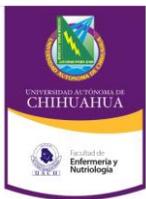


Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 8/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

PROPÓSITO DE ISO 9001:2008

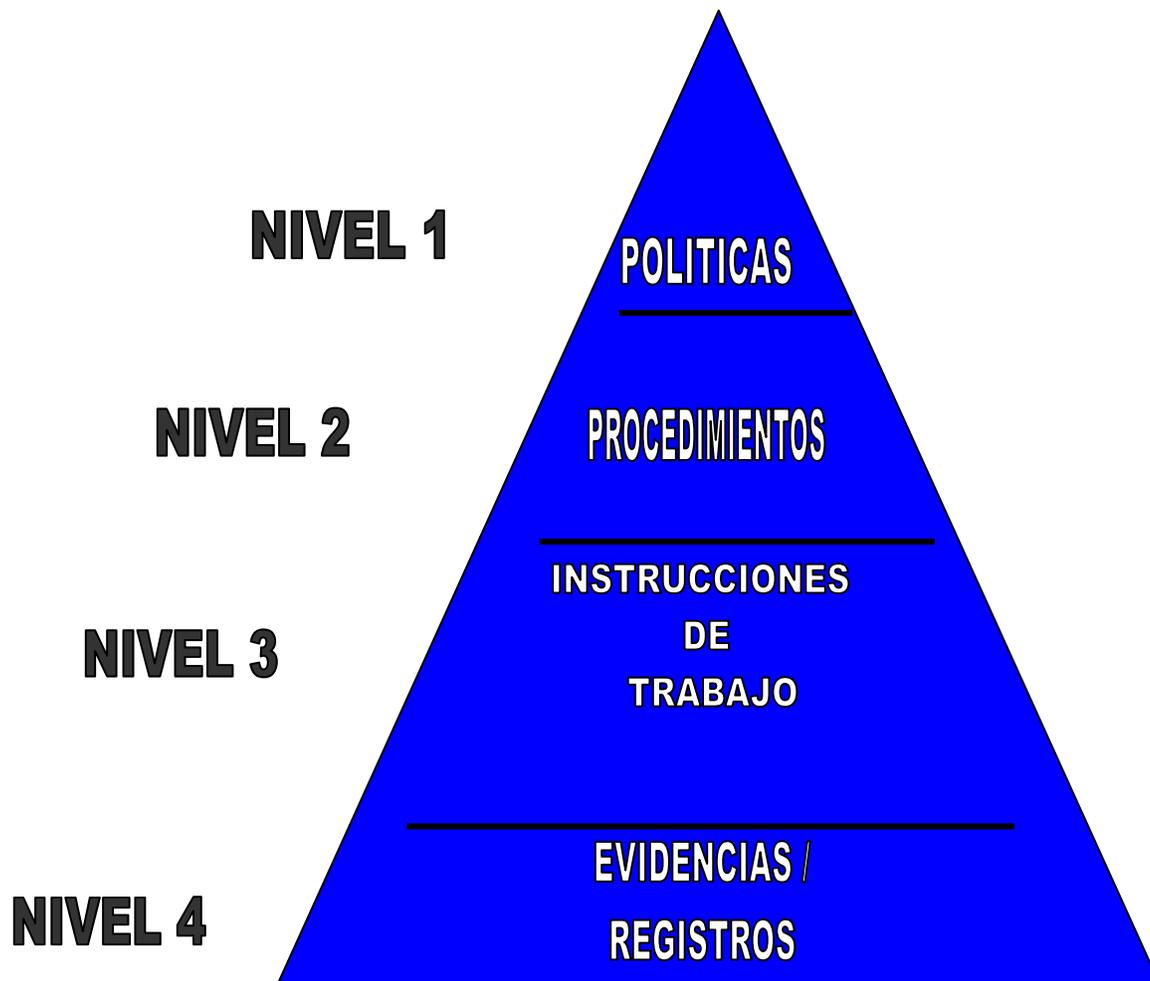
Promover el desarrollo
de estándares
a nivel mundial,
con el propósito de
mejorar la eficiencia
en nuestro trabajo, incrementar
la satisfacción del usuario
y reducir el costo.

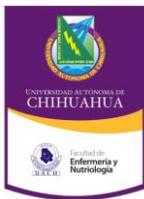




Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 9/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACIÓN





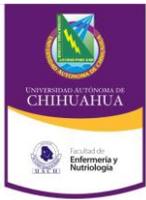
Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 10/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

¿CÓMO COLABORAR?

La forma de alcanzar
nuestra certificación,
es aplicando los procedimientos
e instrucciones.



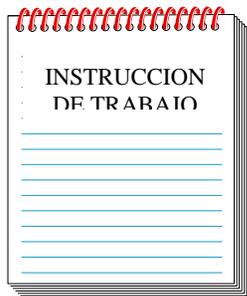


Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 11/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

COMPRENDER MUY BIEN NUESTRA **POLÍTICA DE CALIDAD**

¿QUÉ ES UNA INSTRUCCIÓN DE TRABAJO?

Es la descripción
de los *pasos a seguir*
para cumplir
con un *trabajo*





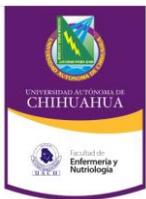
Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 12/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

LINEAMIENTOS A SEGUIR

- ❖ Seguir exactamente el proceso de operación.
- ❖ Mantener limpia y ordenada mi área de trabajo.



Las instrucciones, procedimientos, ayudas visuales, instrucciones de operación y formularios de control deben estar actualizados y disponibles.



Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 13/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

LINEAMIENTOS A SEGUIR

- ❖ No debo hacer operaciones en las que yo no este entrenado.



- ❖ Seguir las reglas de seguridad.





Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

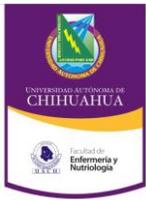
Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 14/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

LINEAMIENTOS A SEGUIR

- ❖ Debo asegurarme de que los registros que llevo, estén completos y bien llenados.



- ❖ Si mi producto no está 100% aceptable, no debo pasarlo a la siguiente actividad, sino hasta corregir el problema.
- ❖ Yo debo ser entrenado periódicamente.



Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 15/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

OBJETIVO DE LAS AUDITORIAS



**Verificar que el sistema de calidad cumpla
con los requerimientos del cliente.**



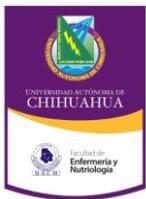
Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 16/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

PASOS DE PREPARACIÓN PERSONAL

- 1.** Conocer la Política de Calidad
- 2.** Conocer tus tareas y donde se localizan tus instrucciones de trabajo o procedimientos.
- 3.** No crear, ni usar documentos no autorizados.
- 4.** Saber que hacer si no puedes completar tu trabajo.
- 5.** Saber que hacer con el producto defectuoso.
- 6.** Solo contestar preguntas directas, no dar más información voluntariamente.
- 7.** Preguntar a tu superior en caso de cualquier duda.





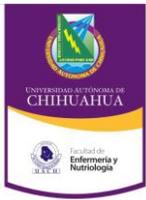
Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 17/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

ISO 9001:2008 NUESTRO PASAPORTE

Si nuestro sistema de calidad es certificado,
nuestros servicios serán reconocidos en todo
el mundo, por lo que nuestro pasaporte será:

ISO 9001:2008





Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 18/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN

BENEFICIOS INTERNOS:

- Mejor documentación.
- Mejorar nuestro sistema de calidad.
- Mayor conocimiento sobre la calidad.
- “Cambio cultural” positivo hacia la mejora continua.
- Mayor eficiencia y productividad del negocio.
- Mejor comunicación interna en la Organización y con el cliente.
- Reducción de gastos de desperdicio.
- Mejora la consistencia en las prácticas.
- Reduce las reparaciones y retrabajos.

BENEFICIOS EXTERNOS:

- Mejor imagen en la calidad.
- Brinda un nivel de confianza ante los clientes.
- Mejor satisfacción del cliente.
- Validez internacional equivale a la confianza de clientes extranjeros.

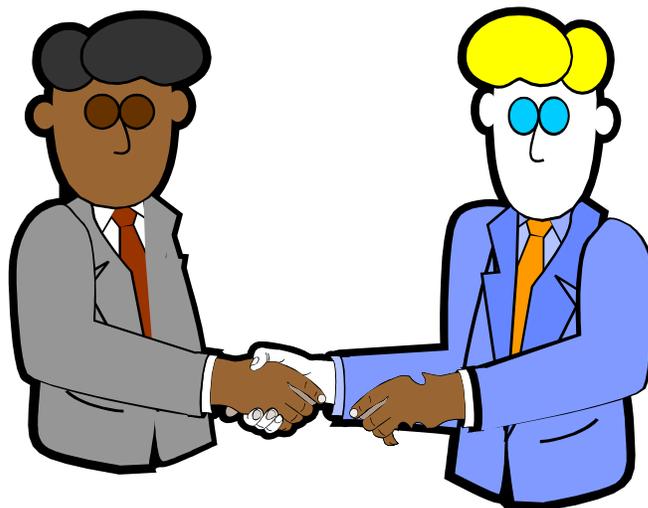


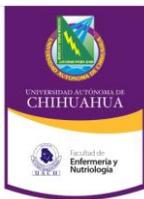
Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 19/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

ISO 9001:2008 HABLARA POR NOSOTROS

El hecho de que nuestra Facultad sea certificada dice mucho a los alumnos, a la sociedad, acerca de nuestra organización y seriedad





Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Enfermería y Nutriología
Unidad de Recursos Humanos

Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 20/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

TÚ SERÁS NUESTRO ÉXITO

Comprometiéndote a aplicar la política, a cumplir con los objetivos de calidad, al realizar tus actividades laborales con eficacia, buscando siempre la excelencia a través de la mejora continua.



Tú eres nuestro principal apoyo.

Eres una parte vital del Sistema de Gestión de la Calidad.

Conoces perfectamente tu trabajo y sabes cómo mejorarlo



Código DOC 6.2.2. RHU 02	Rev. 7	Fecha: : 07/01/2013	Pág. 21/8
Elabora: Secretario Administrativo	Autoriza: Firma Directora		

TRABAJANDO EN EQUIPO

Todos trabajando para cumplir los
requerimientos de **ISO 9001:2008...**



Gracias por su apoyo