Universidad Autónoma de Chihuahua
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y NUTRIOLOGÍA

Encuesta de Satisfacción del Cliente

El siguiente cuestionario, es un instumento implementado por la FEN, para medir la satisfacción del cliente acerca de los servicios que ofrece a través de la Secretaría Adminsitrativa
Instrucciones: favor de responder a las preguntas, marcando solo una opción.

¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO QUE SE LE BRINDÓ?

No.	Unidad de servicios generales	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	Cuando inician clases, la limpieza y el orden del salón es:				
2	La limpieza de los baños es :				
3	La disponibilidad de papel y jabón en los baños es :				
4	El trato de las personas que se encargan de la limpieza hacia ti es:				
5	La limpieza de las áreas de esparcimiento es:				
6	El número y ubicación cestos de basura es :				
7	Encuentras los cestos de basura limpios , libres de basura				

No.	Cafetería	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es :				
2	El tiempo que espero para recibir los alimentos es:				
3	La cantidad de comida que recibo por lo que pago es :				
4	Los precios que se ofrecen en la cafetería son accesibles :				
5	El trato de las personas que atienden es :				

No.	Atención en ventanilla de Secretaría Administrativa	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	La cortesía al atenderme es :				
2	La competencia de la persona que me atendió es:				
3	El tiempo de respuesta a su solicitud de servicio es:				

No.	Laboratorio de cómputo	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	La actualización del equipo de cómputo es :				
2	La limpieza del equipo es :				
3	La cortesía al atenderme es:				
4	La disponibilidad del personal es :				

No.	Laboratorio de Microbiología y Parasitología	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	¿Cómo fue el trato que recibió por parte del personal de laboratorio?				
2	¿Cómo considera las instalaciones físicas del laboratorio?				
3	La limpieza y el orden del laboratorio antes de iniciar las prácticas				
4	¿Cómo califica la calidad de los materiales y equipo usados en la práctica?				

Universidad Autónoma de Chihuahua

FACULTAD DE ENFERMERÍA Y NUTRIOLOGÍA

Encuesta de Satisfacción del Cliente

	Laboratorio de Nutrición	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	¿Cómo fue el trato que recibió por parte del personal de laboratorio?				
2	¿Cómo considera las instalaciones físicas del laboratorio?				
3	La limpieza y el orden del laboratorio antes de iniciar las prácticas				
4	¿Cómo califica la calidad de los materiales y equipo usados en la práctica?				

	Laboratorio de Enfermería	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	¿Cómo fue el trato que recibió por parte del personal de laboratorio?				
2	¿Cómo considera las instalaciones físicas del laboratorio?				
3	La limpieza y el orden del laboratorio antes de iniciar las prácticas				
4	¿Cómo califica la calidad de los materiales y equipo usados en la práctica?				

No.	Centro de copiado	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	La cortesía al atenderme es:				
2	El tiempo que espero para ser atendido es:				
3	El orden y limpieza del lugar es:				

NOTA: ESTA ÁREA ES EXCLUSIVA PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE

No.	Unidad de Recursos Humanos	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	El pago quincenal de la nómina es oportuno				
2	La cortesía al atenderme es :				
3	La información que me proporciona es :				
4	El tiempo de respuesta a mi solicitud de trámite es :				

No.	Unidad de Contabilidad Presupuesto y Tesorería	Deficiente Menos de 8	Bien 8	Muy bien 9	Excelente 10
1	El tiempo de respuesta a mis requisiciones de compra es :				
2	La cortesía al atenderme es :				
3	La información que me proporciona es :				
4	El tiempo de respuesta a mi solicitud de trámite es :				

¡LA FEN AGRADECE TU TIEMPO!