



Universidad Autónoma de Chihuahua

FACULTAD DE ENFERMERÍA Y NUTRIOLOGÍA



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INDICADORES.	
RESPONSABLE : DIRECTOR DE LA FACULTAD	
REVISIÓN : 1 15/09/09	CÓDIGO : PRO 5.4 DFEN 01
REFERENCIA : NORMA ISO 9001:2000	Página 1 de 3

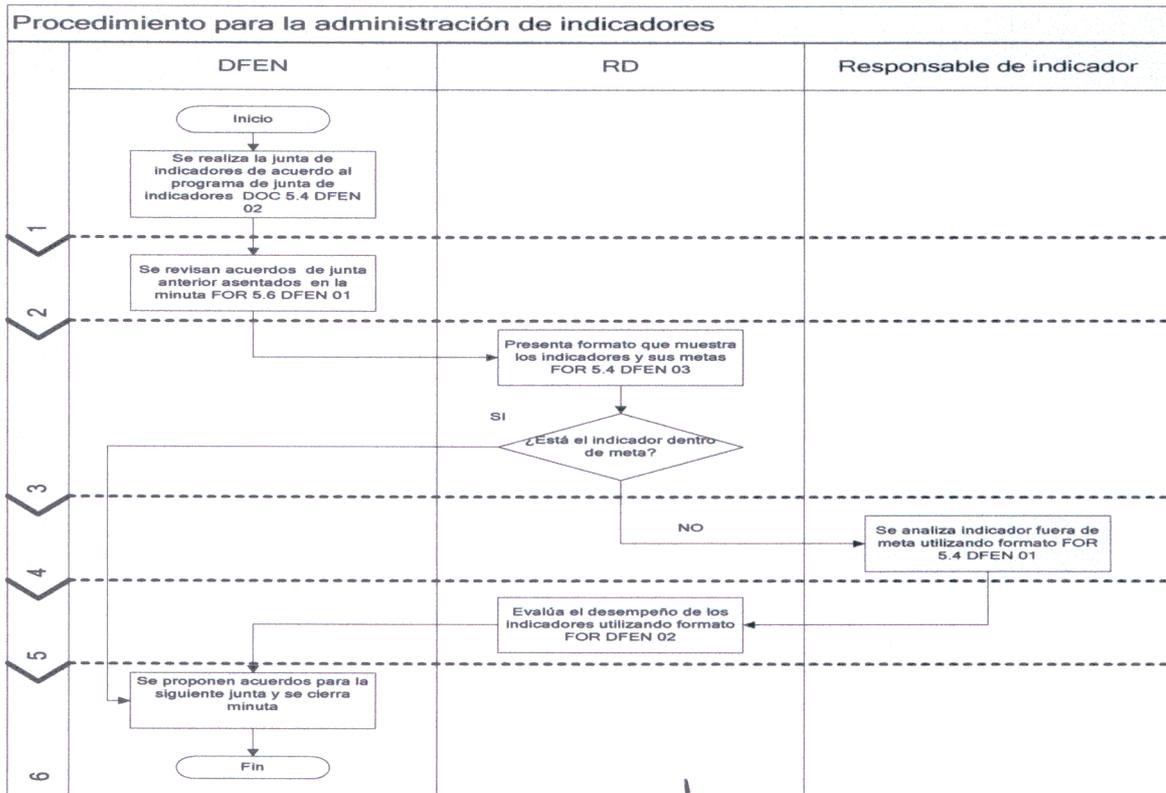
OBJETIVO

Establecer la metodología utilizada en la Facultad de Enfermería y Nutriología para la administración de los indicadores internos definidos por el director de la Facultad.

ALCANCE

Este procedimiento cubre las actividades de la definición de los indicadores y monitoreo de los mismos, así como de la administración de los recursos utilizados por este proceso administrativo de la calidad.

III DIAGRAMA DEL PROCESO



	Elaboró	Revisó	Autorizó
PUESTO	Dirección	Representante de la Dirección	Dirección
FECHA	15/09/09	15/09/09	15/09/09
NOMBRE Y FIRMA	ME Ma. Teresa Pérez Piñón	Ing. J. Ramón Hernández A	ME Ma. Teresa Pérez Piñón



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INDICADORES.			
RESPONSABLE : DIRECTOR DE LA FACULTAD			
REVISIÓN : 1 15/09/09	CÓDIGO : PRO 5.4 DFEN 01	REFERENCIA : NORMA ISO 9001:2000	Página 2 de 3

IV POLÍTICAS DE OPERACIÓN

1. El director de la Facultad es el responsable de definir los indicadores apropiados.
2. Las juntas deben realizarse al menos una vez por mes.
3. Los indicadores que se encuentren dentro de meta, se actualizan sus formatos pero no se presentan en la junta
4. Los indicadores se deberán presentar al representante de la dirección con al menos tres días antes de la Junta de indicadores.

V DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsabilidades	Secuencia	Actividades
DFEN	1	Se realiza juntas con miembros del comité de calidad para darle seguimiento a los indicadores del sistema de acuerdo al Programa Anual de Juntas de Revisión de Indicadores DOC 5.4 DFEN 2.
DFEN	2	Se da seguimiento acuerdos de junta anterior asentados en minuta FOR 5.6 DFEN 01.
Representante de la dirección	3	Una vez revisados los acuerdos de junta anterior el representante de la dirección, muestra los indicadores del sistema de calidad que son monitoreados en la FEN, así como las meta de cada uno de los indicadores, los datos son recabados de cada uno de los responsables de los indicadores con el fin de generar la eficacia total del SGC. FOR 5.4 DFEN 03. Si el indicador está dentro de la meta, el responsable del indicador mantiene actualizados sus formatos pero no los presenta ante la junta a menos que sea requerido, seguimos a la secuencia 6. Si existe algún indicador que esté fuera de la meta se sigue secuencia 4.
Responsable del indicador	4	Si existe algún indicador fuera de meta el responsable del indicador muestra como evidencia del seguimiento a su parámetro el formato FOR 5.4 DFEN 01 (Gráficas de desempeño), el cual contiene gráficas de tendencia, gráficas de pareto y plan de acción de las últimas actividades. Cada responsable de parámetro o indicador coordina un equipo a fin de analizar las causas de los problemas relacionados con su indicador y propone acciones correctivas y/o preventivas utilizando el formato para análisis y solución de problemas FOR 8.5 RD 01 para documentar las acciones.
Representante de la dirección	5	Evalúa el desempeño de las presentaciones hechas por los responsables de los indicadores fuera de meta el cual es evaluado usando el formato FOR 5.4 DFEN 02 (Sistema de evaluación), esta evaluación sirve para monitorear la efectividad de las junta de indicadores del sistema de calidad.
DFEN	6	Cierra la minuta proponiéndose acuerdos, si es necesario, para la siguiente junta de indicadores, asegurándose que las juntas sean consideradas como una interface de las juntas de revisión por la dirección, ya que estas juntas revisión de indicadores son un mecanismo para evaluar la mejora continua de nuestros procesos, ya que los datos de los indicadores son el resultado de la efectividad del sistema de calidad.



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INDICADORES.			
RESPONSABLE : DIRECTOR DE LA FACULTAD			
REVISIÓN : 1 15/09/09	CÓDIGO : PRO 5.4 DFEN 01	REFERENCIA : NORMA ISO 9001:2000	Página 3 de 3

VI GLOSARIO

Indicadores.- Son índices cualitativos y cuantitativos (cifras o enunciados que dan a conocer la situación en un momento dado) que permiten: verificar el logro o consecución de los objetivos; identificar si existen desviaciones entre lo programado y lo ejecutado y deducir cual es la situación actual.

Desempeño- Aquellas acciones o comportamientos observado en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización y que pueden ser medidos en términos de la competencia de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa.

VII DOCUMENTOS DE REFERENCIA

DOCUMENTO	CÓDIGO
Procedimiento para el control de registros.	PRO 4.2 CTRL 02
Procedimientos para elaborar procedimientos.	PRO 4.2 CTRL 03
Procedimiento para juntas de revisión por la dirección.	PRO 5.6 DFEN 01
Procedimiento para acciones correctivas	PRO 8.5 RD 01
Procedimiento para acciones preventivas y de mejora.	PRO 8.5 RD 02
Sistema de Gestión de la calidad-Fundamentos y vocabulario.	ISO 9000:2000
Sistema de Gestión de la calidad- Requisitos	ISO 9001:2000
Sistema de Gestión de la calidad-Directrices para la mejora del desempeño	ISO 9004:2000
Manual de calidad	MC 4.2 FEN
Programa Anual de Juntas de Revisión de Indicadores	DOC 5.4 DFEN 02.

VIII CONTROL DE REGISTROS

Nombre	Tiempo mínimo de conservación	Responsable de conservarlo	Código
Graficas de desempeño	1 año	DFEN	FOR 5.4 DFEN 01
Sistema de evaluación	1 año	DFEN	FOR 5.4 DFEN 02
Resultado de eficacia del SGC	1 año	DFEN	FOR 5.4 DFEN 03

IX CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	REVISIÓN	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
15/09/09	1	Se modifico la política de operación N° 2	PRO 5.4 DFEN 01