



Universidad Autónoma de Chihuahua

FACULTAD DE ENFERMERÍA Y NUTRIOLOGÍA



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO : PROCEDIMIENTO PARA ANALISIS DE DATOS			
RESPONSABLE : REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN			
REVISIÓN : 1 10/06/09	CÓDIGO: PRO 8.4 RD 01	REFERENCIA : NORMA ISO 9001:2000	Página 1 de 3

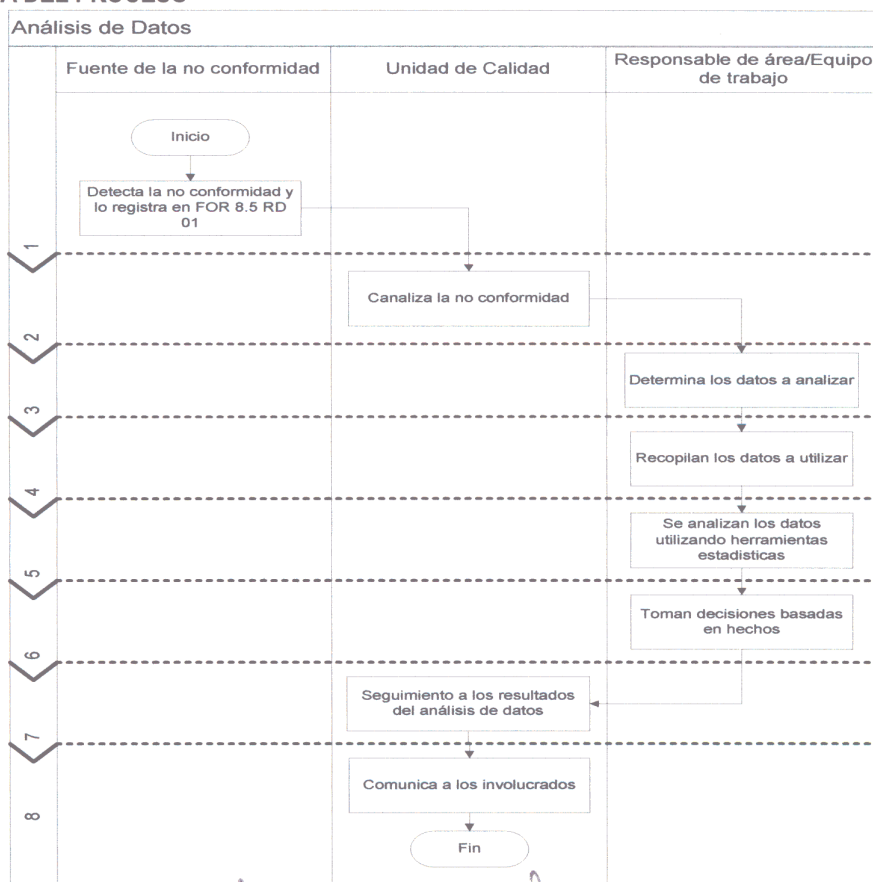
I OBJETIVO

Determinar, recopilar, analizar y dar seguimiento a los datos apropiados, a fin de demostrar la idoneidad del Sistema de Gestión de la Calidad de la FEN, para realizar una mejora continua y comunicar los resultados a los involucrados.

II ALCANCE

Es aplicable a los procesos/actividades que forman parte del SGC de la FEN

III DIAGRAMA DEL PROCESO



	Elaboró	Revisó	Autorizó
Puesto	Representante de la Dirección	Representante de la Dirección	Dirección
Fecha	10/06/09	10/06/09	10/06/09
Nombre y firma	Ing. J. Ramón Hernández A.	Ing. J. Ramón Hernández A.	M.E. M.a. Teresa Pérez Pinón



Universidad Autónoma de Chihuahua

FACULTAD DE ENFERMERÍA Y NUTRIOLOGÍA



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO : PROCEDIMIENTO PARA ANALISIS DE DATOS			
RESPONSABLE : REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN			
REVISIÓN : 1 10/06/09	CÓDIGO: PRO 8.4 RD 01	REFERENCIA : NORMA ISO 9001:2000	Página 2 de 3

IV. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

1. Cada responsable de área deberá proporcionar la información requerida que ayude a agilizar la toma de decisiones.
2. Cuando la persona que originó la fuente de no conformidad, sea una persona ajena al Sistema de Gestión de la Calidad, se le informa los resultados, por cualquiera de los siguientes medios: oficio, llamada telefónica, correo electrónico, o cualquier otro medio, garantizando así la conformidad del cliente.

V DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable	Secuencia	Actividades
Fuente de no conformidad	1	Al detectarse la no conformidad, que pueden originarse por diferentes fuentes como: mejoras, buzón de sugerencias y quejas, auditorías, seguimiento a indicadores o juntas de revisión por la dirección, la persona que la detecta, lo registra en el Formato para Análisis y Solución de Problemas FOR 8.5 RD 01 y llena la parte II . HALLAZGO.
Unidad de Calidad	2	Una vez llena la parte II HALLAZGO entrega a la unidad de calidad quien la registra y canaliza al área que le dará seguimiento conforme al Procedimiento para Acciones Correctivas PRO 8.5 RD 01.
Responsable de Área/ Equipo de Trabajo	3	Determinan los datos a analizar de la no conformidad de acuerdo a las variables /atributos de cada proceso y respondiendo a las siguiente preguntas: a) ¿Qué datos se deben recabar? b) ¿Por qué se recaban los datos? c) ¿En que etapa del proceso deben recabarse los datos?
Responsable de Área/ Equipo de Trabajo	4	Se recopilan los datos relevantes, precisos, comprensibles y completos, respondiendo a las siguientes preguntas: a) ¿Cuándo, con qué frecuencia y durante cuánto tiempo se deberán recabar los datos? b) ¿Quién elabora los datos? c) ¿Quién concentra los datos obtenidos? d) ¿Cómo se recaban los datos?
Responsable de Área/ Equipo de Trabajo	5	Se analizan los datos utilizando las herramientas y técnicas estadísticas, con base en el tipo de variable (cualitativa o cuantitativa) a medir, e información disponible que a continuación se enumeran. 1) Diagrama Causa –Efecto 2) Diagrama de Pareto 3) Muestreo 4) Histograma de Frecuencias 5) Diagrama de Dispersión 6) Diagrama de Flujo 7) Graficas P 8) Graficas de Control 9) 5 Por qué



Universidad Autónoma de Chihuahua

FACULTAD DE ENFERMERÍA Y NUTRIOLOGÍA



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO : PROCEDIMIENTO PARA ANALISIS DE DATOS			
RESPONSABLE : REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN			
REVISIÓN : 1 10/06/09	CÓDIGO: PRO 8.4 RD 01	REFERENCIA : NORMA ISO 9001:2000	Página 3 de 3

		Determinando de esa manera la causa raíz, Formato para Análisis y Solución de Problemas FOR 8.5 RD 01
Responsable de Área/ Equipo de Trabajo	6	Se toman decisiones basadas en hechos con el objeto de mejorar el desempeño de los procesos y los objetivos de calidad.
Unidad de Calidad	7	Se le da seguimiento a resultados, cumpliendo con las fechas de verificación, para determinar así la idoneidad del SGC Análisis y Solución de Problemas FOR 8.5 RD 01
Unidad de Calidad	8	Una vez que se cumple la efectividad, se comunica en la Junta de Revisión por la Dirección el cierre de la no conformidad, Formato para Análisis y Solución de Problemas FOR 8.5 RD 01

VI GLOSARIO

Información: Datos que poseen significado.

Datos: Información que generalmente se expresa en forma numérica y se utiliza para el procedimiento posterior empleando métodos matemáticos.

VII DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código
Procedimiento para elaborar procedimientos	PRO 4.2 CTRL 03
Procedimiento para acciones correctivas	PRO 8.5 RD 01
Procedimiento para acciones preventivas y de mejora	PRO 8.5 RD 02
Norma ISO 9001:2000 :requisitos	N/A
Manual de calidad	MC 4.2 FEN

VIII REGISTROS

Registros	Tiempo mínimo de conservación	Responsable de conservarlo	Código
Formato para Análisis y Solución de Problemas	1 año	Unidad de Calidad	FOR 8.5 RD 01

IX CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Revisión	Descripción	Código
10/06/09	0	Se corrigió la secuencia 7 del punto V.	PRO 8.4 RD 01