



Código: D 5.4.1 DI 01

Revisión: 9

Página 1 de 1

Fecha: 29/11/2011

Elaboró: RD

Aprobó: Director del SGC

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. Eficientar la entrega de calificaciones en tiempo y forma, teniendo como máximo un 10% de entrega extemporánea.
2. Obtener el 90% de los reactivos calificados en el rango de 4 a 5 en la Encuesta de Satisfacción del Usuario en el servicio de Atención a Alumnos y del Departamento Administrativo.
3. Elaborar los documentos solicitados por el usuario en un plazo no mayor a 24 horas.
4. No exceder la cartera vencida del Sistema 3 en un máximo de 3% trimestralmente.
5. Mantener la matrícula anual promedio en 1,100 alumnos en los diferentes programas de maestría.
6. Obtener al menos una calificación de 90 de promedio en una escala de 0 a 100 en la evaluación docente.