

Código: P 7.5.1 JD 05

Revisión: 5 Página 1 de 4

Fecha: 27/05/2013

Elaboró: Jefe Depto. Atención a Alumnos

Aprobó: Director del SGC

### 1. PROPÓSITO Y ALCANCE

### Propósito

Mostrar los pasos a seguir para baja de materia (s) de cualquier programa de maestría.

### Alcance

Aplica a usuarios que deseen realizar una baja de alguna materia (s) durante las fechas establecidas en el Reglamento Interior

### 2. DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

SEGA	

Sistema Estratégico de Gestión Académica

### 3. **RESPONSABILIDADES**

AAA	Auxiliar Administrativo departamento de atención a alumnos
JD	Jefe del Depto. de atención a alumnos
USU	Usuario

### 4. PROCEDIMIENTO

4.1 USU Llega usuario

4.1.1 El alumno se dirige al Depto. de atención a Alumnos en el periodo indicado en el calendario escolar establecido por el Reglamento Interior.

### 4.2 AAA Llena formato

4.2.1 Llena formato de baja *F* 7.5.1 *JD* 01 con los siguientes datos: nombre, matricula, carrera, materia, día de clase, motivo de la baja, firma del alumno y firma del *AAA* o JD. 4.2.2 Entrega copia del formato al alumno de baja de materia (s) *F* 7.5.1 *JD* 01.

### 4.3 AAA o JD Procesa Baja

4.3.1 Procesa baja en el SEGA. En opción alumnos inscripciones: altas y bajas de materias.

4.3.2. Ingresar datos: matricula, unidad, programa, dar clic en la pestaña baja de materias, elegir materia (s) que desea de baja, después dar clic en agregar baja

Forjando el futuro con excelencia



Código: P 7.5.1 JD 05

Revisión: 5

Página 2 de 4 Fecha: 27/05/2013

Elaboró: Jefe Depto. Atención a Alumnos

Aprobó: Director del SGC







Código: P 7.5.1 JD 05 Revisión: 5 Página 3 de 4 Fecha: 27/05/2013 Elaboró: Jefe Depto. Atención a Alumnos

Aprobó: Director del SGC

5. DIAGRAMA DE PROCESO



Forjando el futuro con excelencia



Código: P 7.5.1 JD 05

Revisión: 5

Página 4 de 4 Fecha: 27/05/2013

Elaboró: Jefe Depto. Atención a Alumnos

Aprobó: Director del SGC

### 6. REFERENCIAS

## 6.1 Procedimientos Relacionados

P 7.5.1 JD 01

### 6.2 Documentos de Referencia

ISO 9000:2005 - Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario. ISO 9001:2008 - Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos. ISO 9004:2009 - Sistema de Gestión de la Calidad - Directrices para la mejora del desempeño. Manual de la Calidad - D 4.2.2 DI 01

### 7. FORMATOS

Nombre:	Código:	Retención	Disposición
Autorización de baja de materias	F 7.5.1 JD 01	Mientras este en uso	Triturar
Solicitud de Modificación a Documentos	F 4.2.3 CD 03	Al menos un año	Triturar

### 8. HISTORIAL DE REVISIONES

No. de Revisión:	Descripción:	Fecha:
0	Se revisa todo el documento	20/10/2005
1	Se revisa todo el documento	01/12/2010
2	Se agrega logos de nueva identidad Universitaria como encabezados	02/06/2011
3	Se revisa todo el documento	21/06/2011
4	Se revisa todo el documento	12/06/2012
5	Se agrega el slogan como pie de página "forjando el futuro con excelencia"	27/05/2013