



PERFIL y DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE JEFE(A) DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ALUMNOS

Perfil:

- Licenciatura y/o Maestría en áreas Económico-Administrativas
- Manejo de paquetes computacionales acordes a sus funciones
- Actitud de servicio
- Habilidad para la toma de decisiones y solución de problemas
- Disponibilidad para viajar
- Conocimiento de los procesos de la Secretaría de Investigación y Posgrado
- Conocimientos en la aplicación de la Norma ISO 9001:2000

Funciones:

- Control escolar
 - a. Captura y modificación de calificaciones
 - b. Revalidaciones
 - c. Cambios de plan de estudios
 - d. Cambio de maestría
 - e. Reactivación de matrículas
 - f. Autorización de bajas extemporáneas
 - g. Atención personalizada a alumnos
 - h. Preinscripción e inscripción de alumnos de posgrado
 - i. Inscripción de alumnos en las unidades en Unidades Foráneas
 - j. Coordinación de las inscripciones en la unidad Delicias
 - k. Coordinación y apoyo en la aplicación del examen de Ceneval (Exani III)
- Promoción de los programas
 - a. Ofrecer platicas informativas cada trimestre para los aspirantes a maestría
 - b. Responsable de la publicidad en los diferentes medios
 - c. Responsable de la publicación de avisos informativos en el edificio de Posgrado
 - d. Responsable de la información que el alumno puede consultar por Internet (calendarios, avisos) a través de la pagina de la U.A.CH. y por medio de consultas en el SUAE
- Proceso de nuevo ingreso
 - a. Revisar las solicitudes de nuevo ingreso
 - b. Selección de aceptados en coordinación con el Secretario
- Enlace con el Departamento de Sistemas de Rectoría
 - a. Requisición de procesos de otros departamentos del sistema escolar SUAE
 - b. Actualización del sistema SUAE
 - c. Responsable de asignar usuarios y permisos del sistema escolar SUAE

**COPIA
NO CONTROLADA**



Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

PERFIL y DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE JEFE(A) DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ALUMNOS



Elaboró: Jefe del Departamento de atención a alumnos

Aprobó: Secretario de Investigación y Posgrado

Fecha de Revisión: 10/10/05
