



## OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. Tener un mínimo de 90% de calificaciones entregadas en tiempo y forma.
2. Obtener un nivel de un mínimo de 8 puntos de calificación en la evaluación de la satisfacción del usuario.
3. Elaborar los documentos solicitados por el usuario en un plazo no mayor a 24 horas.
4. Tener una cartera vencida en el Sistema 3 de un máximo de 3% trimestralmente.
5. Tener revisados y/o reformados los programas de maestría para el primer semestre del 2010.
6. Mantener la matrícula total anual promedio en 1,100 alumnos en los diferentes programas de maestría.
7. Obtener al menos una calificación de 90 de promedio en una escala de 0 a 100 en la evaluación docente.

<b>Elaboró:</b> Secretario de Investigación y Posgrado
<b>Aprobó:</b> Secretario de Investigación y Posgrado
<b>Fecha de Revisión:</b> 24/09/09