



## OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. Eficientar la entrega de calificaciones en tiempo y forma, teniendo como máximo un 10% de entrega extemporánea.
2. Obtener un nivel de un mínimo de 8 puntos de calificación en la evaluación de la satisfacción del usuario.
3. Elaborar los documentos solicitados por el usuario en un plazo no mayor a 24 horas.
4. Tener el 90% de los grupos de los programas de maestría, que no estén en liquidación, en punto de equilibrio.
5. Tener una cartera vencida en el Sistema 3 de un máximo de 10%.
6. Iniciar un nuevo programa de maestría para el 2009.

COPIA  
NO CONTROLADA

|  |
|--|
| <b>Elaboró:</b> Secretario de Investigación y Posgrado |
| <b>Aprobó:</b> Secretario de Investigación y Posgrado  |
| <b>Fecha de Revisión:</b> 09/06/07                     |