



SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD



Proceso: Recepcion de calificaciones  
 Objetivo: Eficientar entrega de calificaciones en tiempo y forma  
 Meta:  $\geq 90\%$  entrega en tiempo y forma  
 Responsable: M.A.P. Ana María Gallo S. Frecuencia trimestral  
 Hoja 1

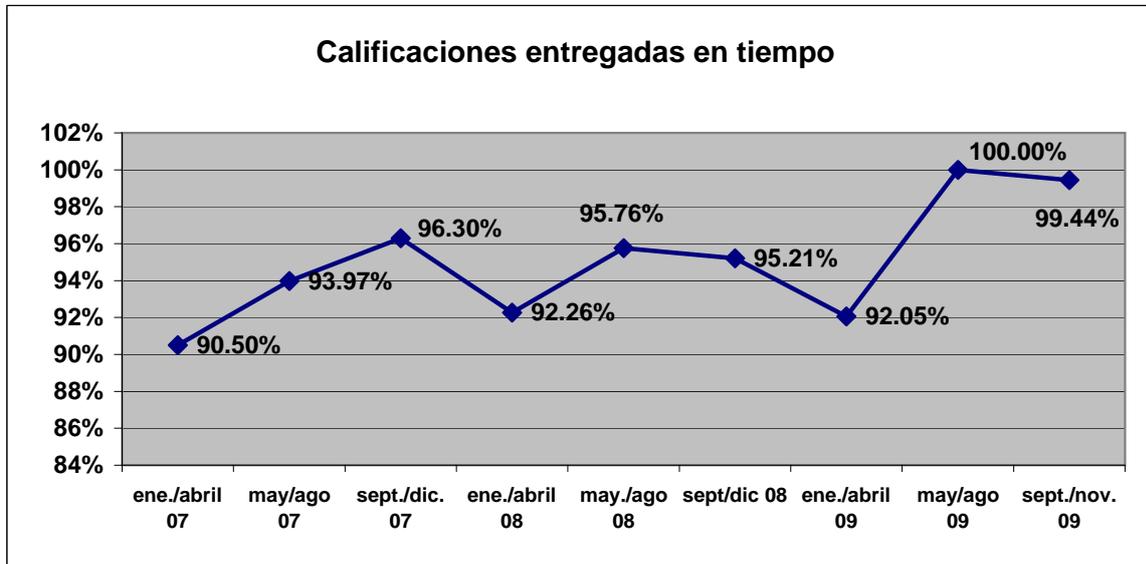
Tabla de datos:					
Trimestre	Grupos	En tiempo	Extemp.	Porcentaje	Cumple
ene./abril 07	158	143	15	90.50%	si
may/ago 07	166	156	10	93.97%	si
sept./dic. 07	162	156	3	96.30%	si
ene./abril 08	168	155	13	92.26%	si
may./ago 08	165	158	7	95.76%	si
sept/dic 08	167	159	8	95.21%	si
ene./abril 09	151	139	12	92.05%	si
may/ago 09	160	160	0	100.00%	si
sept./nov. 09	181	189	1	99.44%	si

**Criterio de cumplimiento:**

Tener una entrega de un número  $\geq 90\%$  de entrega de calificaciones en tiempo y forma

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





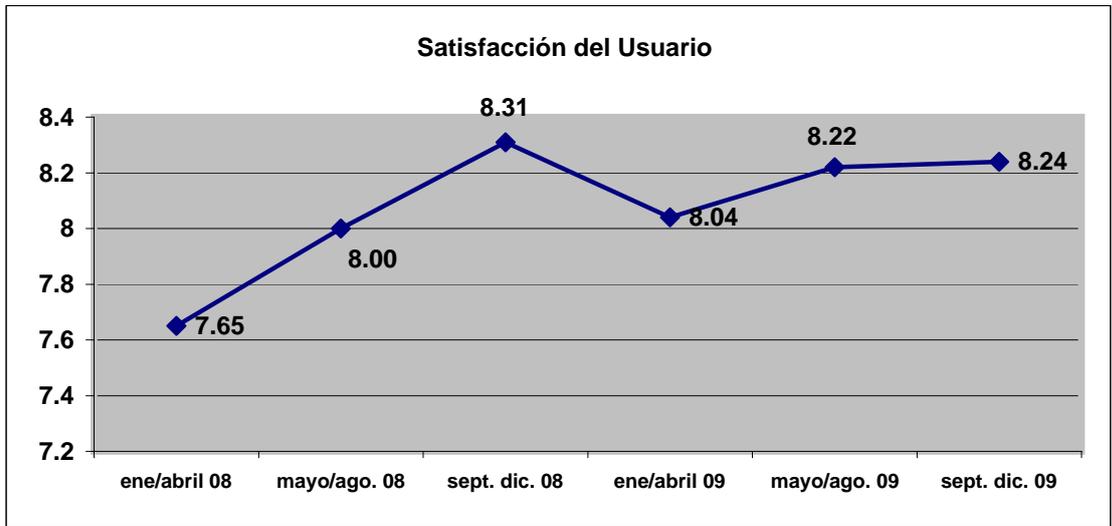
### SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD

**Proceso:** Inscripción  
**Objetivo:** Satisfacción del usuario  
**Meta:** Obtener una calificación > = 8 puntos      **Frecuencia:** trimestral  
**Responsable:** Beatriz Alvidres      **Hoja:** 1

Tabla de datos:			
trimestre	encuestas realizadas	promedio	Cumple
ene/abril 08	249	7.65	no
mayo/ago. 08	235	8.00	si
sept. dic. 08	250	8.31	si
ene/abril 09	255	8.04	si
mayo/ago. 09	288	8.22	si
sept. dic. 09	294	8.24	si

**Criterio de cumplimiento:**  
Promedio de cumplimiento es 8 puntos

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**  
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD



Proceso: Inscripción  
 Objetivo: Elaborar los documentos solicitados por el usuario en un plazo no mayor a 24 horas.  
 Meta: 100%  
 Responsable: Lic. Luis Ever Caro Frecuencia mensual

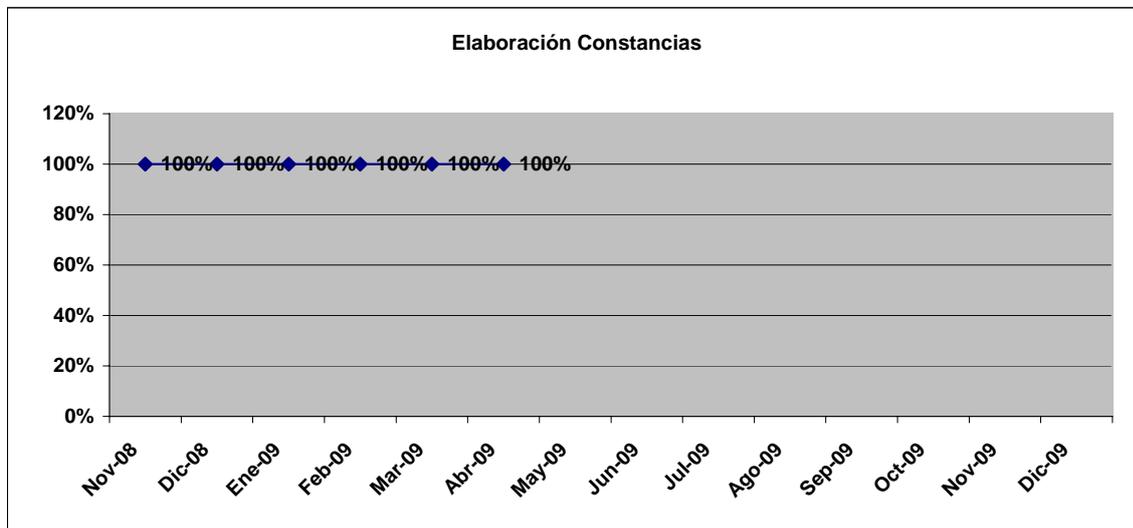
Hoja 1

Tabla de datos:				
Mes	Solicitadas	Elaboradas	Porcentaje	Cumple
Nov-08	11	11	100%	si
Dic-08	27	27	100%	si
Ene-09	39	39	100%	si
Feb-09	18	18	100%	si
Mar-09	15	15	100%	si
Abr-09	17	17	100%	si
May-09				
Jun-09				
Jul-09				
Ago-09				
Sep-09				
Oct-09				
Nov-09				
Dic-09				

Porcentaje de cumplimiento es 100%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD



Proceso: Administración escolar

Objetivo: Tener una cartera vencida en el Sistema 3 de un máximo de 3%.

Frecuencia trimestral

Meta: <=3% cartera vencida

Hoja 1

Responsable: Lic. Luis Ever Caro

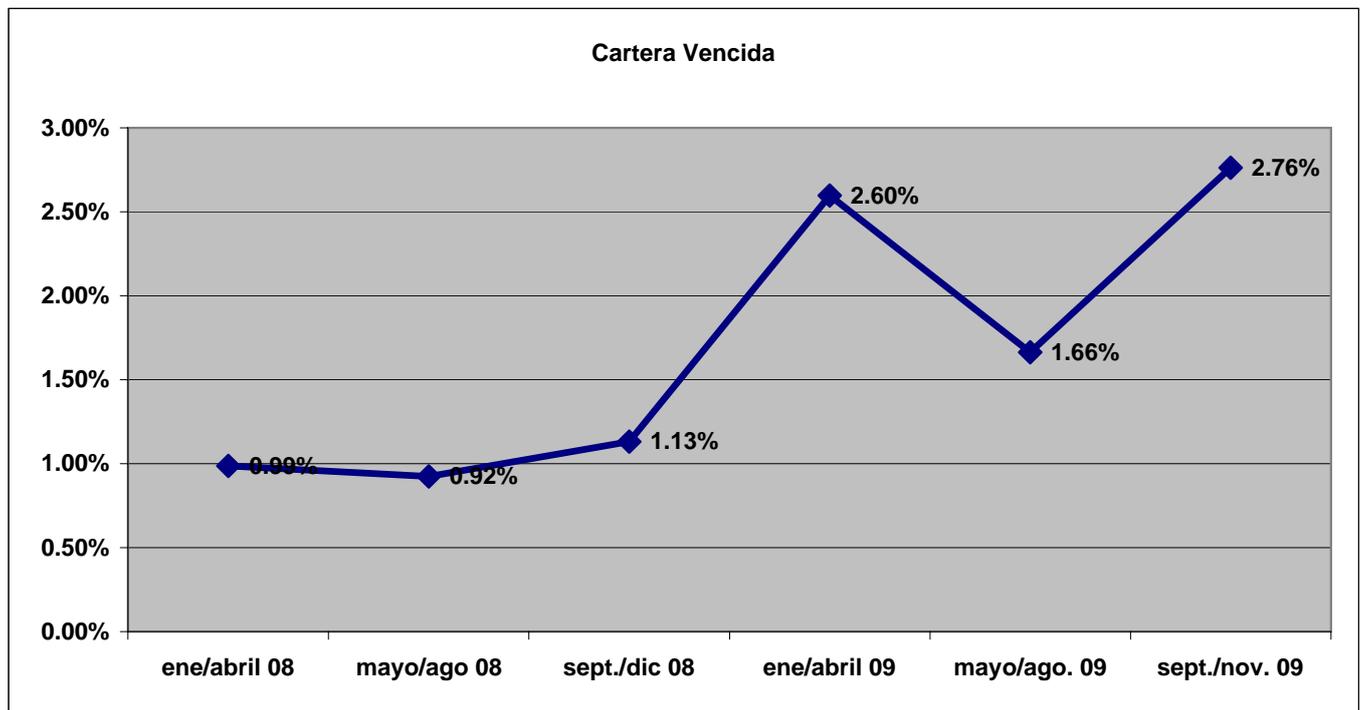
Tabla de datos:				
Trimestre	Cantidad prorrogada	Vencido	Porcentaje	Cumple
ene/abril 08	1,970,004.60	\$19,420.00	0.99%	si
mayo/ago 08	2,092,840.90	\$19,333.00	0.92%	si
sept./dic 08	2,609,490.20	\$29,527.50	1.13%	si
ene/abril 09	2,498,278.99	\$64,868.40	2.60%	si
mayo/ago. 09	2,274,009.00	\$37,845.50	1.66%	si
sept./nov. 09	2,499,937.00	\$69,080.00	2.76%	si

**Criterio de cumplimiento:**

<=3% cartera vencida

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD



**Proceso:** Evaluación Curricular  
**Objetivo:** Tener revisados y/o reformados los programas de maestría para el primer trimestre del 2010  
**Meta:** 33% de avance trimestral  
**Responsable:** M.A.P. Ana María Gallo S./M.A.R.H. Beatriz Alvidres

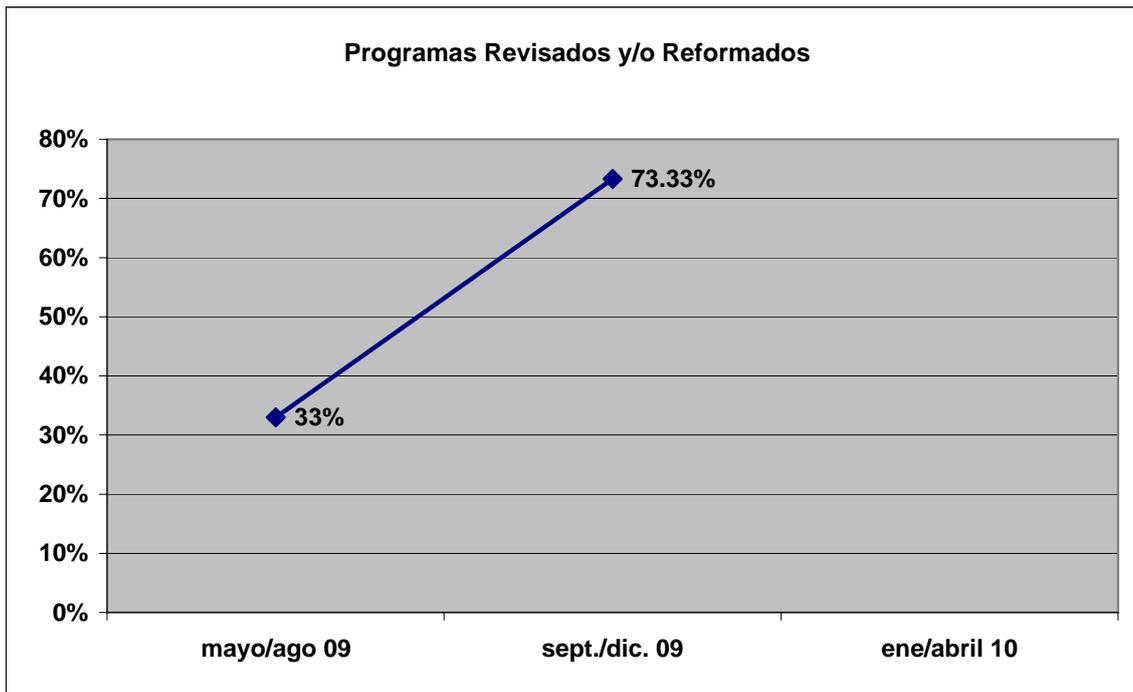
Frecuencia trimestral  
Hoja 1

Tabla de datos:		
Trimestre	Porcentaje	Cumple
mayo/ago 09	33%	si
sept./dic. 09	73.33%	si
ene/abril 10		

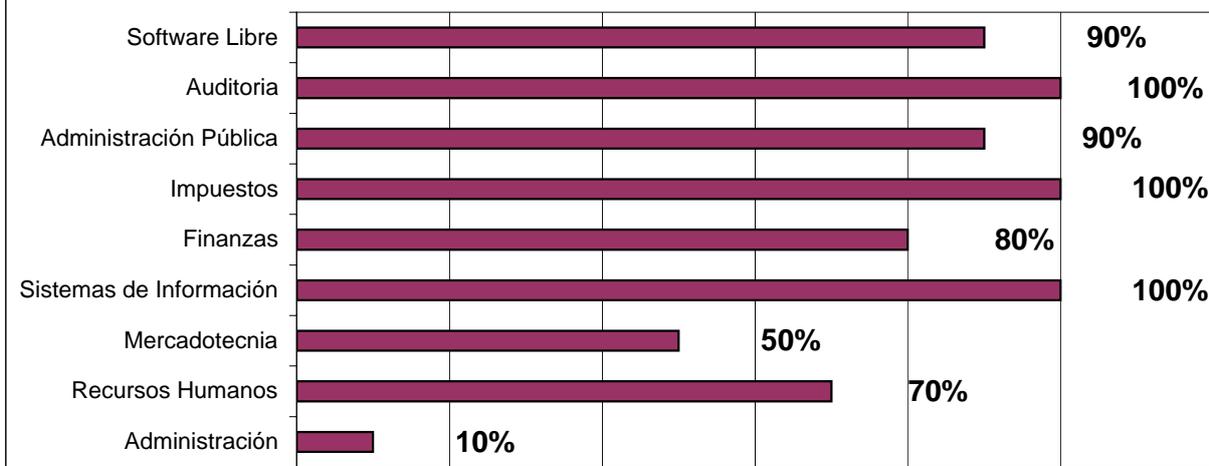
3 programas  
6 programas

**Criterio de cumplimiento:**  
33% de avance trimestral

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**  
Aplicar el procedimiento acciones correctivas



## Avance de Evaluación Curricular



	Maestría	Avance	Status
1	Administración	10%	En proceso
2	Recursos Humanos	70%	Faltan estadísticas
3	Mercadotecnia	50%	Rediseñar
4	Sistemas de Información	100%	Rediseñada y aprobada
5	Finanzas	80%	Faltan Perfiles
6	Impuestos	100%	Rediseñada y aprobada
7	Administración Pública	90%	En Consejo Universitario
8	Auditoria	100%	Diseñada y aprobada
9	Software Libre	90%	En Consejo Universitario



**SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD**

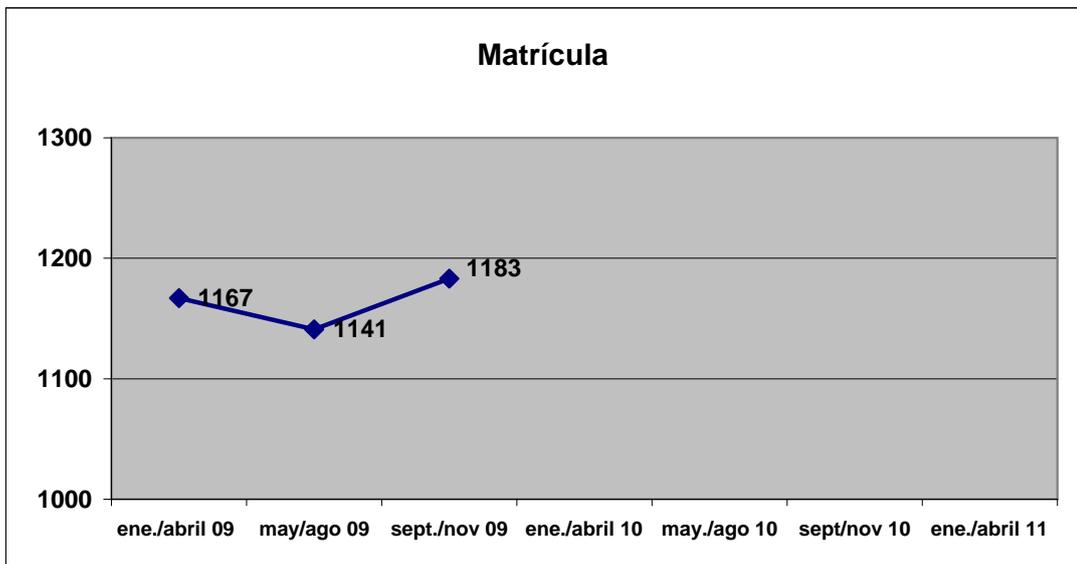
**Proceso:** Inscripción  
**Objetivo:** Mantener la Matrícula total anual promedio en 1100 alumnos en los diferentes programas de maestría  
**Meta:** > = 1100 alumnos anualmente **Frecuencia** anual  
**Responsable:** Lic. Luis Ever Caro Lazos **Hoja** 1

Tabla de datos:				
Timestre	Número de alumnos inscritos	Trimestral acumulado	Promedio Anual	Cumple
ene./abril 09	1167	1167	1167	si
may/ago 09	1115	2282	1141	si
sept./nov 09	1267	3549	1183	si
ene./abril 10				
may./ago 10				
sept./nov 10				
ene./abril 11				

**Criterio de cumplimiento:** > = 1100 alumnos anualmente

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





## SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD

**Proceso:** Evaluación docente

**Objetivo:** Obtener una calificación  $\geq 90$  de promedio en una escala de 0 a 100 en la evaluación a los docentes

**Meta:**  $\geq 90\%$

trimestral  
1

**Responsable:** M.A.P. Ana María Gallo S.

Tabla de datos:				
Trimestre	Número de maestros	+	Promedio de calificación	Cumple
ene./abril 09	192		94.60%	si
may/ago 09	187		92.90%	si
sept./dic. 09	193		90.00%	si
ene./abril 10				
mayo/ago 10				
sept/dic 10				
enero/abril 11				

**Criterio de cumplimiento:**

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

