



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO



Te pedimos ayuda para contestar este cuestionario con el objetivo de mejorar los servicios ofrecidos por el Departamento de Atención a Alumnos. Por favor elige sólo una respuesta de entre las opciones que se te presentan:

1.- La amabilidad del personal en la atención del servicio es:

Excelente Muy Buena Buena Regular Mala

2.- La rapidez en la atención del servicio es:

Excelente Muy Buena Buena Regular Mala

3.- El servicio prestado cumple con sus expectativas y necesidades:

Siempre Casi siempre Generalmente En ocasiones Nunca

4.- Le brindaron la información necesaria para proporcionarle el servicio:

Siempre Casi siempre Generalmente En ocasiones Nunca

5.- Se cumple con las fechas y horarios establecidos para la prestación del servicio:

Siempre Casi siempre Generalmente En ocasiones Nunca

6.- Como califica la prestación del servicio:

Excelente Muy Buena Buena Regular Mala

Sugerencias para la mejora del servicio:

¡Muchas Gracias!