



REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO A SOLICITUDES



DEPARTAMENTO / AREA	SOLICITUDES ABIERTAS					Solicitudes creadas en el mes	Solicitudes cerradas en el mes
	En curso	En espera	Pendientes por usuario	Restrasadas	Total		
AL: Area de Laboratorios							
AT: Area de Taller							
ART: Area de Redes y Telecomunicaciones							
AD: Area de Desarrollo							
TOTALES							

PORCENTAJE DE SOLICITUDES RETRASADAS	
PORCENTAJE SOLICITUDES EN ESPERA Y PEND. POR USUARIO	

DETALLE DE SOLICITUDES EN RETRASO					
CATEGORIA/AREA	Usuario	Responsable	Fecha de Creacion	Fecha y detalle de ultima actualizacion	# solicitud de servicio