



MEDICION DE SATISFACCION DEL USUARIO

PERIODO: _____

pregunta	Casi siempre Muy bueno	A veces Bueno	Casi nunca Regular	Nunca Malo		VALOR
1					Siempre/Excelente	10
2					Casi siempre/Muy Bueno	9
3					A veces/Bueno	8
4					Casi nunca/Regular	6
5					Nunca/Malo	0

pregunta	Casi siempre Muy bueno	A veces Bueno	Casi nunca Regular	Nunca Malo	Promedio	
1	0	0	0	0	#iDIV/0!	Pregunta 1
2	0	0	0	0	#iDIV/0!	Pregunta 2
3	0	0	0	0	#iDIV/0!	Pregunta 3
4	0	0	0	0	#iDIV/0!	Pregunta 4
5	0	0	0	0	#iDIV/0!	Pregunta 5
Promedio General					#iDIV/0!	

Total de Encuestas aplicadas: 0