



**MEDICION DE SATISFACCION DEL USUARIO**

PERIODO: \_\_\_\_\_

pregunta	Siempre Excelente	Casi siempre Muy bueno	A veces Bueno	Casi nunca Regular	Nunca Malo		VALOR
1						Siempre/Excelente	10
2						Casi siempre/Muy Bueno	8
3						A veces/Bueno	6
4						Casi nunca/Regular	4
5						Nunca/Malo	2
6							
7							
8							
9							
10							

pregunta	Siempre Excelente	Casi siempre Muy bueno	A veces Bueno	Casi nunca Regular	Nunca Malo	Promedio	
1	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 1
2	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 2
3	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 3
4	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 4
5	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 5
6	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 6
7	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 7
8	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 8
9	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 9
10	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 10
<b>Promedio General</b>						#¡DIV/0!	

Total de Encuestas aplicadas: 0