



# ENCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO

**¡Tu opinión es muy importante para nosotros!**

Matrícula: \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_ Carrera \_\_\_\_\_

**En que horario vienes a la Biblioteca?** **Fecha:** \_\_\_\_\_

7:00-11:00      11:00-14:00      14:00-17:00      17:00-19:00      19:00-21:00

**1. De acuerdo a tu carrera, ¿Qué opinas de la disponibilidad del Material Documental (libros, revistas, etc.?)**

Excelente      Muy buena      Buena      Regular      Mala  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**2. ¿Qué opinas del horario en época de exámenes ordinarios de 6:00 a 24:00 hrs.?**

Excelente      Muy buena      Buena      Regular      Mala  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**3. ¿Qué opinas del servicio durante el periodo de exámenes ordinarios?**

Excelente      Muy buena      Buena      Regular      Mala  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**4. ¿Cómo consideras el servicio de Clientes Delgados (equipo de cómputo)?**

Excelente      Muy buena      Buena      Regular      Mala  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**5. ¿Qué opinas del servicio de Clientes Delgados con respecto al servicio anterior?**

Excelente      Muy buena      Buena      Regular      Mala  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**6. ¿El manejo de los Clientes Delgados te ha sido....?**

Muy fácil      Fácil      Regular      Difícil      Muy difícil  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**7. ¿Qué opinas del servicio de los Bibliotecarios?**

Excelente      Muy bueno      Bueno      Regular      Malo  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**8. Cuando vienes a la Biblioteca, ¿Se te brinda el servicio que solicitas?**

Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**9. ¿El trato que recibes es ...?**

Excelente      Muy bueno      Bueno      Regular      Malo  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_

**10. ¿Qué opinas de la redistribución de la Biblioteca?**

Excelente      Muy bueno      Bueno      Regular      Malo  
**¿Porque?** \_\_\_\_\_