



**CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LOS REQUERIMIENTOS DEL USUARIO**  
**Cuáles son tus necesidades en cuanto a:**

❖ **MATERIAL DOCUMENTAL** (libros, revistas, etc.)

---

---

---

❖ **EQUIPO DE COMPUTO**

---

---

---

---

❖ **HORARIO DE SERVICIO**

---

---

---

---

❖ **AMBIENTE DE ESTUDIO** (nivel de ruido, iluminación, clima, etc.)

---

---

---

---

❖ **INFRAESTRUCTURA** (mobiliario, áreas de estudio, sanitarios, etc.)

---

---

---

---

❖ **ATENCION EN MODULO** (trato cortés, orientación, soporte, etc.)

---

---

---

ENCUESTADOR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_