MEDICION DE SATISFACCION DEL USUARIO

PERIODO: _____

pregunta	Siempre Excelente	Casi siempre Muy bueno	A veces Bueno	Casi nunca Regular	Nunca Malo

	VALOR
Siempre/Excelente	10
Casi siempre/Muy Bueno	9
A veces/Bueno	8
Casi nunca/Regular	6
Nunca/Malo	0

pregunta	Siempre Excelente	Casi siempre Muy bueno	A veces Bueno	Casi nunca Regular	Nunca Malo	Promedio
				Promedio General		

Total de Encuestas aplicadas: _____