MEDICION DE SATISFACCION DEL USUARIO

PERIODO: _____

pregunta	Casi siempre Muy bueno	A veces Bueno	Casi nunca Regular	Nunca Malo
1				
2				
3				
4				
5				

	VALOR
Casi siempre/Muy Bueno	10
A veces/Bueno	9
Casi nunca/Regular	7
Nunca/Malo	5

pregunta	Casi siempre Muy bueno	A veces Bueno	Casi nunca Regular	Nunca Malo	Promedio	
1	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 1
2	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 2
3	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 3
4	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 4
5	0	0	0	0	#¡DIV/0!	Pregunta 5
			Promedio General		**#¡DIV/0!**	

Total de Encuestas aplicadas: 0