



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO



¡Tu opinión es muy importante para nosotros!

Matrícula: _____ E-mail: _____

1. ¿Qué te parece el horario de servicio del Departamento de Servicios Escolares?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

¿Porque? _____

2. ¿Qué opinas del la agilidad o rapidez durante el proceso de preinscripción?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala

¿Porque? _____

3. ¿Qué opinas del la agilidad o rapidez durante el proceso de inscripción?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala

¿Porque? _____

4. ¿Qué te parece en general el proceso de inscripción?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

¿Porque? _____

5. ¿Cómo consideras la información proporcionada por éste departamento?

Excelente Muy buen Buena Regular Mala

¿Porque? _____

6. ¿Qué opinas del equipo de cómputo disponible para consulta?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

¿Porque? _____

7. ¿Cómo consideras el servicio de elaboración de documentos escolares?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

¿Porque? _____

8. ¿Cómo consideras el espacio disponible para tu atención?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

¿Porque? _____

9. ¿Cómo consideras el servicio ofrecido por parte de las secretarias de Escolares?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo

¿Porque? _____

Encuestador: _____

Fecha _____