



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO

Matrícula: _____ Nombre _____ Carrera _____

En que horario vienes a la Biblioteca? **Fecha:** _____

7:00-11:00 11:00-14:00 14:00-17:00 17:00-19:00 19:00-21:00

1. De acuerdo a tu carrera, ¿Qué opinas de la disponibilidad del Material Documental (libros, revistas, etc.?)

Excelente Muy buena Buena Regular Mala
¿Porque? _____

2. ¿Qué opinas del horario en época de exámenes ordinarios de 6:00 a 24:00 hrs.?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala
¿Porque? _____

3. ¿Qué opinas del servicio durante el periodo de exámenes ordinarios?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala
¿Porque? _____

4. ¿Cómo consideras el servicio de Clientes Delgados (equipo de cómputo)?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala
¿Porque? _____

5. La disposición de depositar tu mochila en la entrada de la Biblioteca debido a la merma de libros, es para ti?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo
¿Porque? _____

¿Qué sugerirías? _____

6. ¿Qué opinas del servicio de los Bibliotecarios?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo
¿Porque? _____

7. Cuando vienes a la Biblioteca, ¿Se te brinda el servicio que solicitas?

Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
¿Porque? _____

8. ¿El trato que recibes es ...?

Excelente Muy bueno Bueno Regular Malo
¿Porque? _____

9. Consideras que los cambios que hemos hecho en la Biblioteca han sido....

Excelentes Muy buenos Buenos Regulares Malos
¿Porque? _____

Nos importa mucho tu opinión. ¿Qué sugieres para mejorarla?

